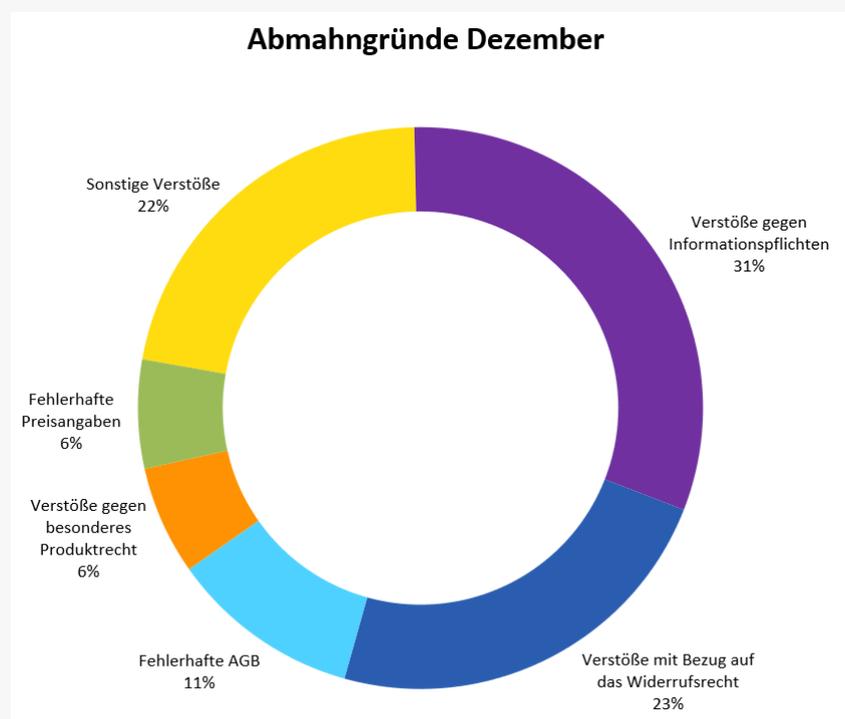


Abmahnradar Dezember 2019

Abmahnungen von rechtlichen Fehlern im Online-Shop sind ärgerlich und teuer. Dabei können sie häufig vermieden werden. An dieser Stelle informieren wir Sie monatlich über aktuelle Abmahnungen aus der Praxis, damit Sie nicht der Nächste sind.

Erfahrungsgemäß werden häufig immer wieder die gleichen Verstöße abgemahnt. Gerade bekannte Abmahnvereine konzentrieren sich oft auf bestimmte Themen.



Im Dezember mahnten erneut der IDO (35 %) und die Kanzlei Sandhage (15 %) am häufigsten ab. eBay-Händler (45 %) waren wieder besonders von Abmahnungen betroffen.

Der Großteil der Verstöße betraf [erneut](#) die Verletzung von Informationspflichten.

Informationspflichten

Im Dezember war die Verletzung von Informationspflichten der häufigste Grund für Abmahnungen.

Wieder einmal wurden in vielen Fällen fehlende oder fehlerhafte Angaben zur [OS-Plattform](#) bemängelt. Die Pflicht für Online-Händler, auf ihren Webseiten einen leicht zugänglichen Link zur OS-Plattform einzustellen, gilt bereits seit Januar 2016. Diese Angabe muss ebenfalls auf [Verkaufsplattformen](#) erfolgen und der Link muss [klickbar](#) sein.

Häufig wurden auch fehlende Angaben zur Vertragstextspeicherung und Angaben zu den einzelnen technischen Schritten, die zu einem Vertragsschluss führen, abgemahnt. Auch bei einem Angebot über [eBay](#) oder Amazon müssen diese Pflichten erfüllt werden.

Widerrufsrecht

An zweiter Stelle standen wieder einmal Verstöße gegen das Widerrufsrecht. In vielen Fällen fehlte das Muster-Widerrufsformular, das ebenfalls Teil der Widerrufsbelehrung ist. Noch immer finden sich auch veraltete Widerrufsbelehrungen, deren Verwendung ebenfalls häufig abgemahnt wurde.

Unser Tipp:
Erstellen Sie Ihre Widerrufsbelehrung individuell für Ihren Shop oder Ihr Angebot auf eBay, Amazon oder Hood kostenlos mit unserem [Rechtstexter](#). [Hier](#) können Sie sich zudem ein kostenloses Whitepaper für Ihre Widerrufsbelehrung herunterladen.

AGB

Platz drei der häufigsten Abmahngründe geht an unwirksame AGB-Klauseln. Oft werden AGB-Klauseln [aus denselben Gründen](#) abgemahnt. Hierzu gehörten auch im Dezember insbesondere [unzulässige Rechtswahlklauseln](#). [Hier](#) haben wir eine Liste mit unzulässigen AGB-Klauseln für Sie zusammengestellt, die immer wieder Anlass für Abmahnungen bieten.

Nutzen Sie auch für Ihre AGB unseren [kostenlosen Rechtstexter](#) und erstellen Sie in wenigen Minuten Ihre individuellen Rechtstexte.

Produktkennzeichnung

An vierter Stelle standen Verstöße bei der Kennzeichnung spezieller Produkte. Erneut ergingen die meisten Abmahnungen im [Lebensmittelrecht](#). Abgemahnt wurden besonders Verstöße bei [gesundheitsbezogenen Angaben](#). Die Werbung mit sog. Health Claims ist durch die EU streng reglementiert. Oft wurde die Angabe „bekömmlich“ für die Bewerbung von Wein beanstandet. Bereits 2012 [entschied der EuGH](#), dass es hierbei um eine gesundheitsbezogene Angabe handelt. Nach Art. 4 Abs. 3 S.1 HCVO dürfen Getränke mit einem Alkoholgehalt von mehr als 1,2 Volumenprozent jedoch keine gesundheitsbezogenen Angaben tragen.

Preisangaben

Auf Platz fünf lagen fehlerhafte Preisangaben. Besonders oft wurden wieder fehlende [Grundpreisangaben](#) abgemahnt. Wenn Sie gegenüber Verbrauchern Produkte in Fertigpackungen, offenen Packungen oder als Verkaufseinheiten ohne Umhüllung nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche anbieten, müssen Sie grundsätzlich Grundpreise angeben. [Hier](#) finden Sie eine Übersicht, wie Sie Preise richtig angeben.

Sonstige Verstöße

Andere Verstöße betrafen u.a. [fehlerhafte Garantiewerbung](#), [Markenrechtsverletzungen](#), [Urheberrechtsverletzungen](#), [fehlende Angaben zu Versandkosten](#), [Newsletterversand ohne Einwilligung](#) und [Verstöße gegen das Verpackungsgesetz](#).