

# BGH: "Im Zweifel bestellt ein Verbraucher" - Kommentar zum Grundsatzurteil

✘ Für einen Händler ist die Abgrenzung, ob der Kunde Unternehmer oder Verbraucher ist, nicht immer einfach. Allein die Lieferung an eine Firmenadresse ist kein Indiz. Der BGH entschied im Herbst 2009, wann von einer Verbrauchereigenschaft des Kunden auszugehen ist. Nun liegt auch die Begründung des Urteils vor.

**Lesen Sie unseren Kommentar zu dieser Grundsatzentscheidung des BGH.**

Der Bundesgerichtshof entschied mit Urteil v. 30.09.2009 - Az.: VIII ZR 7/09 (wir berichteten)

*Schließt eine natürliche Person ein Rechtsgeschäft objektiv zu einem Zweck ab, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, so kommt eine Zurechnung entgegen dem mit dem rechtsgeschäftlichen Handeln objektiv verfolgten Zweck nur dann in Betracht, wenn die dem Vertragspartner erkennbaren Umstände eindeutig und zweifelsfrei darauf hinweisen, dass die natürliche Person in Verfolgung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.*

Nun liegt die Entscheidung im Volltext vor.

## Einstufung bei "Dual Use" Produkten

Besonders problematisch für viele Shopbetreiber ist die Einstufung von Kunden als Verbraucher oder Unternehmer bei sog. "Dual Use" Produkten. Es stellt sich z.B. die Frage, welcher Zweck vorliegt, wenn sich eine Designerin eine Lampe in ihr Loft liefern lässt, welches als Wohnung und Atelier gleichzeitig dient.

Der EuGH hat in einer Entscheidung zum Verbrauchergerichtsstand darauf abgestellt, ob der beruflich-gewerbliche Zweck derart nebensächlich ist, dass er im Gesamtzusammenhang des betreffenden Geschäfts nur eine ganz untergeordnete Rolle spielt.

## Bisherige Ansichten

In der deutschen Literatur und Rechtsprechung wird auch teilweise das Handeln eines Gewerbetreibenden als Verbraucherhandeln bejaht, wenn atypische oder branchenfremde Nebengeschäfte abgeschlossen werden.

Daneben wird aber auch vertreten, dass bei Bestellungen von Gewerbetreibenden stets von unternehmerischen Handeln auszugehen sei. In dem vom BGH entschiedenen Fall wurde aber der private Zweck der Bestellung durch Zeugenaussagen nachgewiesen.

## Erkennbarkeit des Vertragszwecks erforderlich?

Wie oben bereits erwähnt, ist es für den Shopbetreiber oft schwer, den Zweck einer Bestellung zu erkennen. Die Frage ist aber, ob darauf überhaupt abgestellt werden kann. Eine Ansicht stellt auf den rein objektiven Zweck ab, eine andere Ansicht meint, es komme auf den Empfängerhorizont des Unternehmers an.

*Der Vertragszweck des Käufers müsse zumindest aus den sonstigen Umständen erkennbar sein. So ist die Zahlungsabwicklung über ein Firmenkonto ein starkes Indiz für gewerbliches Handeln. Dagegen ist die Lieferung an eine Firmenadresse nicht so aussagekräftig, da diese Möglichkeit oft genutzt wird, wenn tagsüber niemand an der Privatanschrift erreichbar ist, der die Lieferung entgegen nehmen könnte.*

## **BGH: Im Zweifel bestellt ein Verbraucher**

Der BGH entschied nun, dass grundsätzlich von Verbraucherhandeln auszugehen sei. Der Verbraucher trage zwar die Darlegungs- und Beweislast dafür, dass nach dem von ihm objektiv verfolgten Zweck ein privates Geschäft vorliegt, aus der negativen Formulierung des § 13 BGB folge jedoch, dass rechtsgeschäftliches Handeln einer natürlichen Person grundsätzlich als Verbraucherhandeln anzusehen sei.

Etwas anderes könne nur dann angenommen werden, wenn die konkreten Umstände eindeutig und zweifelsfrei auf die Verfolgung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit hinweisen.

## **Welche Rolle spielt die Kanzleiadresse?**

Die Angabe „Kanzlei Dr. B.“ verbunden mit dem hiervon abweichenden Namen der Klägerin als Rechnungsadresse sagt nach Ansicht des BGH aus der verständigen Sicht der Vertragspartners nicht eindeutig, ob es sich bei der Klägerin um eine dort tätige Rechtsanwältin oder um eine angestellte Kanzleimitarbeiterin handelt, so dass daraus ein gewerblicher Zweck nicht zweifelsfrei geschlossen werden könne.

Der Fall dürfte jedoch anders liegen, wenn der Käufer per Vorkasse über ein Geschäftskonto zahlt oder im Zuge der Korrespondenz mit dem Verkäufer gezielt eine geschäftliche E-Mail-Adresse mit Firmen-Signatur verwendet. Leider lässt der BGH aber offen, wann die „eindeutigen und zweifelsfreien“ Begleitumstände, die zur Verneinung der Verbrauchereigenschaft führen, anzunehmen wären.

## **Bewertung**

Die Ansicht dass ein rechtsgeschäftliches Handeln einer natürlichen Person grundsätzlich als Verbraucherhandeln anzusehen sei, erscheint mit Blick auf die Rechtsprechung des EuGH zum Verbraucherschutz im Fernabsatz gemeinschaftsrechtlich geboten.

*Nicht ganz stimmig ist die Entscheidung des BGH allerdings deswegen, weil einerseits die Beweislast für den privaten Zweck beim Verbraucher verbleiben soll, andererseits Unsicherheiten und Zweifel nicht zu Lasten des Verbrauchers gehen sollen.*

*Im Ergebnis läuft dies auf eine Beweislastumkehr hinaus, obwohl der Wortlaut des § 13 BGB nicht die hierfür typischen Formulierungen verwendet.*

Problematisch ist die Sichtweise des BGH auch insofern, als sie den allgemeinen Auslegungsregeln widerspricht, dass bei empfangsbedürftigen Willenserklärungen nicht der empirische Wille des Erklärenden, sondern der durch normative Auslegung zu ermittelnde objektive Erklärungsgehalt aus Sicht des Erklärungsempfängers entscheidend ist.

## **Unser Tipp für Shopbetreiber**

Um Widerruf von gewerblichen Bestellungen zu vermeiden, machen in der Praxis Checkboxen im Bestellablauf Sinn, mit deren Hilfe dem Kunden obligatorisch und eindeutig die Information abverlangt wird, ob er als Verbraucher oder zu gewerblichen Zwecken bestellt.

Zweifellos von einer gewerblichen Bestellung kann der Unternehmer ausgehen, wenn er einen

registrierungspflichtigen B2B-Shop verwendet und im Zuge der Anmeldung einen Gewerbenachweis prüft.

Eindeutig keine für die Erwerber transparente und klare Beschränkung des Angebots liegt hingegen vor, wenn ein Hinweis „Wir verkaufen ausschließlich an Gewerbetreibende“ in einer AGB-Klausel unter „Garantie“ versteckt ist. (cf)

## **Lesen Sie hier mehr zu diesem Thema:**

BGH: Grundsatzurteil zur Verbrauchereigenschaft bei Internetkäufen

Wann ist der Verkäufer Unternehmer und der Käufer Verbraucher?

Lieferung an Firmenadresse, Zahlung über Geschäftskonto – Widerrufsrecht oder nicht?

Kein Widerrufsrecht für gewerbliche Besteller

Widerrufsrecht: Private oder gewerbliche Bestellung?