

# Trusted Shops startet wöchentliches Webinar zum neuen Verbraucherrecht

✘ Seit dem 13. Juni 2014 gelten neue Regelungen im Verbraucherrecht. Bereits seit April informieren wir Sie jeden Dienstag in unserem Webinar zum Thema "Neues Verbraucherrecht 2014?" über die Änderungen. Wir bieten nun drei zusätzliche Termine an. Die Teilnahme ist kostenlos. Jetzt anmelden!

Die Webinarreihe findet seit dem 08. April **jeden Dienstag um 10 Uhr statt**. Das Webinar dauert jeweils ca. 1,5 Stunden.

In dem Webinar erklärt Rechtsexperte, Dr. Carsten Föhlisch von Trusted Shops, welche Neuerungen im Verbraucherrecht auf die Online-Händler zukommen und beantwortet unter anderem Fragen zu:

## Neue Informationspflichten

Identität, Telefonnummer, Kundenhotlines  
Gewährleistung und Garantien  
Versandkosten  
Lieferdatum  
Zahlungsarten und Zahlungskosten

## Änderungen beim Widerrufsrecht

Neue Ausnahmen / Erlöschen  
EU-weite 14-Tage-Widerrufsfrist  
Neue Muster-Widerrufsbelehrung  
Neue Ausübungsformen  
Rückabwicklung klar geregelt  
Wertersatz eingeschränkt

Anmeldungen zum kostenlosen Webinar sind auf der **Webseite von Trusted Shops** möglich!