

Trusted Shops gibt Verbrauchertipps auf dem T-Online-Portal zum Online-Shopping

☒ Die Hälfte aller Deutschen hat schon mal im Netz gekauft, so eine Umfrage der Gesellschaft für Konsumforschung (GfK). Entsprechend häufig kommt es auch zu Streitfällen. Anlässlich des Welttages der Verbraucherrechte beantworten wir vom 10. bis 14. März Verbraucherfragen auf dem T-Online-Portal.

Lesen Sie hier mehr über unsere gemeinsame Aktion mit der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg.

Klicken, kaufen, zahlen. Doch die schicke Uhr aus dem Internet kommt nie an. Wieder ist man einem Betrüger auf dem Leim gegangen. Dabei sah doch die Seite so seriös aus, mit Impressum und Geschäftsbedingungen.

Häufige Probleme beim Online-Shopping: Die Ware geht verloren, doch der Kunde soll trotzdem zahlen. Oder der Anbieter schickt einen schwarzen Pulli statt eines weißen und will die Ware nicht zurücknehmen. Besonders brisant: Vorkasse, die nicht abgesichert ist. Hiervon rät z.B. auch die Stiftung Warentest ab:

„Händler, die Vorkasse verlangen, sind nicht immer unseriös. Wer den Anbieter aber nicht kennt und sich seiner Sache nicht sicher ist, sollte Shops mit Siegeln von Zertifizierungsunternehmen wie „Trusted Shops“ bevorzugen. Käufer bei Händlern mit „Trusted Shops“-Siegel sind zum Beispiel für den Fall versichert, dass bezahlte Ware nicht kommt und der Händler nicht erneut schicken will.“

Anlässlich des Welttags der Verbraucherrechte können Verbraucher auf dem **T-Online-Portal** zwei Experten fragen, die alle Fallstricke beim Online-Shopping kennen:

☒ **Karin Thomas-Martin** berät Verbraucher vor allem über Fallen beim Online-Shopping. Sie kennt die technischen Tricks der schwarzen Schafe im Web und weiß, woran man einen seriösen Händler erkennt. Zu diesen Themen berät sie Menschen bei der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg.

☒ **Carsten Föhlisch** ist Rechtsanwalt und Spezialist für Verbraucherschutzrecht im Online-Handel. Auch er berät Verbraucher, damit sie sicher im Web einkaufen, kennt sich aus mit Widerrufsrechten und den Umtausch von Waren. Als Justiziar arbeitet er für die Trusted Shops GmbH, die Gütesiegel für Online-Shops vergibt.

Beide Experten haben bereits auf zahlreichen gemeinsamen Seminaren im Auftrag des Bundesverbandes der Verbraucherzentralen e.V. (vzbv) referiert.



Hier geht es zur Informationsseite von T-Online.