

# Handbuch für Online-Händler: Neue Auflage für Frankreich

In Frankreich wurde die Verbraucherrechterichtlinie bereits zum 13. Juni 2014 umgesetzt. Allerdings fehlten noch wichtige Teile wie z.B. die Muster-Widerrufsbelehrung oder das Muster-Widerrufsformular. Diese Bestandteile wurden im September nachträglich in einem Dekret umgesetzt. Wir haben die Regelungen dieses Dekrets in das französische Handbuch für Online-Händler eingearbeitet, damit Sie Ihren Shop in Frankreich fit für das neue Recht machen können.

**Lesen Sie mehr zur aktuellen Auflage.**

## Neuerungen: Das Dekret zum „Gesetz Hamon“

Seit 13. Juni 2014 müssen die Mitgliedsstaaten der EU das neue Verbraucherrecht beachten. In Frankreich wurden die Vorschriften der Richtlinie im sog. „Gesetz Hamon“ ([LOI n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation](#)) umgesetzt. Mit einem Dekret vom 19. September 2014 ([Décret no 2014-1061 du 17 septembre 2014 relatif aux obligations d'information précontractuelle et contractuelle des consommateurs et au droit de rétractation](#)) wurden die Vorgaben dieses Gesetzes präzisiert und verdeutlicht. So wird zum Beispiel ein Model zur Erstellung einer Widerrufsbelehrung zur Verfügung gestellt.

Schützen Sie sich damit ab sofort vor Sanktionen und machen Sie mit der Hilfe unseres Handbuchs Ihren Shop sicher!

## Anpassung Ihres Shops mit dem Handbuch für Online-Händler

Auf über mehr als 120 Seiten informiert das französische Handbuch für Online-Händler umfassend über alle Problemfelder im französischen E-Commerce. Dabei veranschaulichen zahlreiche Praxisbeispiele sowie Musterformulierungen wie Sie in Ihrem Shop die französischen Vorgaben einfach und unkompliziert umsetzen können. Besonders hilfreich sind dabei die Checklisten am Anfang eines jeden Kapitels, die kurz und knapp die wichtigsten Punkte eines jeden Themas zusammenfassen.

Das Handbuch für Online-Händler gibt dabei einen umfassenden Einblick in den gesamten Kaufprozess, wie zum Beispiel das Impressum, die Datenschutzerklärung, die Kundendatenerhebung, Bestellseite und AGB sowie die E-Mail Bestätigung.

Zudem werden Sie umfangreich in der Einleitung über die Produkte von Trusted Shops sowie über die Prozesse von der Anmeldung bis zur Freischaltung des Zertifikats informiert.

## Bestellen Sie das Handbuch für Online-Händler

Bestellen Sie ab sofort das aktualisierte Trusted Shops Handbuch für Online-Händler als eBook (PDF) auf Französisch, inklusive 120 Seiten, mehr als 60 Muster sowie zahlreiche Übersichten, Beispiele, Musterformulierungen und Checklisten, **39 Euro inkl. MwSt** (keine Versandkosten, der Download-Link wird per Mail versandt).

Wählen Sie aus der Dropdown-Box einfach die gewünschte Sprachvariante des Handbuch für Online-Händler:

**[Hier können Sie das französische Handbuch für Online-Händler bestellen.](#)**

Hier außerdem noch der Link zur Bestellung des Handbuchs in unserem französischem Shop:

**[Guide pour e-commerçants](#)**