

Handbuch für Online-Händler jetzt auch für Italien

Es ist soweit: Unser bekanntes Handbuch für Online-Händler steht nun auch in einer italienischen Version zur Verfügung. Allen Händlern, die innerhalb und nach Italien verkaufen, wird darin die Rechtslage erklärt. Zwar wurde durch die Verbraucherrechtlinie viel innerhalb der EU vereinheitlicht, aber es gibt auch noch zahlreiche nationale Besonderheiten.

Hier erfahren Sie mehr.

Mit dem Handbuch können juristische Laien die Prozesse und rechtlichen Texte für den Handel mit Verbrauchern aus Italien anpassen. Das Handbuch zeigt auch landestypische Besonderheiten auf.

Handbuch für den italienischen Markt

Der italienische E-Commerce wächst. 2013 ist der Umsatz im Vergleich zum Vorjahr um ca. 19% gewachsen. Insgesamt nimmt der Online-Handel aber noch einen geringen Anteil am Gesamtumsatz des Handels in Italien ein. Und das liegt wohl überwiegend an Sicherheitsbedenken der italienischen Kunden.

Dem können Sie als Händler mit vertrauensbildenden Maßnahmen entgegenreten. Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Ihr Shop auch in Italien sicher ist.

Die perfekte Vorbereitung dazu ist das Handbuch für Online-Händler in der italienischen Version. Auf ca. 130 Seiten erfahren Sie wie man rechtlichen Fallstricken und Stolpersteinen im italienischen E-Commerce aus dem Weg gehen kann.

Dabei unterstützen Sie auch 21 Musterformulierungen zur Verwendung in Ihrem Shop sowie zahlreiche weitere Praxishinweise. Jedem Kapitel sind außerdem praktische Checklisten vorangestellt.

Das Handbuch hilft Ihnen bei der rechtssicheren Gestaltung des gesamten Kaufprozesses: Die Themen reichen von Impressum über die Datenschutzerklärung, Produktbeschreibung, Kundendatenerhebung, Bestellseite und AGB bis zur E-Mail-Bestätigung.

Außerdem erfahren Sie in einem Einleitungsteil auf ca. 30 Seiten mehr über die Produkte von Trusted Shops, z.B. auch über die Zertifizierung Ihres italienischen Shops - damit Sie potentiellen Kunden noch besser zeigen können, dass man bei Ihnen echt sicher shoppen kann.

Bestellen Sie das Handbuch

Bestellen Sie das Trusted Shops Handbuch für Online-Händler von der Italien-Expertin Elisa Ceciliati als eBook (PDF, Sprache: italienisch), 128 Seiten, 21 Muster, Checklisten, praktischen Tipps und Übersichten u.v.m. (Stand 07/2014) in unserem Shop:

**Das Handbuch berücksichtigt die aktuelle Rechtslage
39,- EUR inkl. MwSt. (es fallen keine Versandkosten an)
PDF-Datei zum Download (ca. 3 MB, 128 Seiten, 21 Muster)**

[Das Handbuch können Sie im Shop von Trusted Shops bestellen.](#)