

# Neues Verbraucherrecht: Erstmals Regelungen zu Downloads

✘ Mit dem Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie, welches am 13. Juni 2014 in Kraft tritt, werden erstmals verbindliche Regelungen für das Widerrufsrecht von digitalen Inhalten geschaffen. Damit endet die große Unsicherheit, wie z.B. mit Downloads im Falle des Widerrufs umzugehen ist.

**Lesen Sie mehr zu den neuen Regelungen.**

Nach bisherigem Recht ist es umstritten, ob Downloads vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind, weil sie nicht zur Rücksendung geeignet sind oder ob Downloads zu Dienstleistungen gezählt werden, bei denen das Widerrufsrecht erlöschen kann.

## Neue Regelung für Downloads

Mit der Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie zum 13. Juni 2014 werden nun erstmals eigene Regelungen für "Verträge über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden", in das Gesetz aufgenommen.

## Was sind digitale Inhalte

Das Gesetz übernimmt in § 312f Abs. 3 BGB die Definition der "digitalen Inhalte" aus Art. 2 Nr. 11 VRRRL.

Danach sind digitale Inhalte

*"Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden."*

Die neuen Regelungen zum Widerrufsrecht für digitale Inhalte betreffen aber nur solche, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden. Hierunter fallen Downloads, Übersendung von Software oder auch PDF-Daten per Mail sowie Apps, aber auch Music- oder Videostreaming oder Produkt-Keys (per Mail oder zum Abruf auf der Website).

## Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

Alle relevanten Informationen zum Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten finden Sie in unserem kostenlosen Whitepaper:



## Artikelreihe zum neuen Verbraucherrecht

Artikelreihe zum neuen Verbraucherrecht  
Die Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie in Europa  
Die Ausübung des Widerrufsrecht - Weiterhin keine Begründung nötig  
Muss man künftig einen Liefertermin angeben?  
Form und Zeitpunkt der Informationserteilung  
Telefonnummer wird Pflichtinformation  
Information zu Gewährleistungsrechten  
Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Werbung mit Garantien  
Hin- und Rücksendekosten nach dem Widerruf  
Kosten der Zahlungsart  
Information über Lieferbeschränkungen und Zahlungsarten

## **Kostenlose Whitepaper**

Whitepaper: Neue Widerrufsbelehrung 2014 für Online-Shops  
Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen (inkl. Whitepaper mit Mustern)

## **Veranstaltungen zum neuen Verbraucherrecht**

IHK Trier: Info-Veranstaltung zum neuen Verbraucherrecht  
Info-Veranstaltung der IHK Rhein-Neckar zum neuen Verbraucherrecht  
Info-Veranstaltungen der IHK Region Stuttgart zur Umsetzung der VRRL  
IHK Karlsruhe: Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie im Online-Shop  
IHK Ostwürttemberg: Infoveranstaltung zum neuen Verbraucherrecht