

# Ihre Meinung zählt: Wie zufrieden sind Sie mit der Button-Lösung?

Zum 1. August 2012 trat nach kontroverser Diskussionen die sog. Button-Lösung in Kraft. Nach über einem Jahr hat das Bundesministerium für Verbraucherschutz eine Studie zu den Auswirkungen des Gesetzes in Auftrag gegeben. Als Sachverständiger im Rahmen der Studie möchte Trusted Shops Ihre Erfahrungen weitergeben.

Welche Erfahrungen wurden mit der Button-Lösung gemacht? Was waren die größten Herausforderungen bei der Anpassung der Online-Shops? Besteht Änderungsbedarf am Gesetz? Wie hoch waren die Kosten der Anpassungen? Diese und weitere Fragen sollen im Zuge der Studie geklärt werden. Ziel der Studie ist somit zunächst eine Bestandsaufnahme. Ende November wird dazu eine Expertenanhörung in Berlin stattfinden.

Helfen Sie uns, dem Gesetzgeber ein realistisches Bild der Auswirkungen der Button-Lösung für den Online-Handel zu vermitteln. Nehmen Sie sich daher bitte 3 Minuten Zeit und beantworten uns ein paar Fragen.

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte nehmen Sie an unserer kleinen Umfrage teil. Leiten Sie den Link zur Umfrage gerne an Kollegen weiter. Je größer die Beteiligung, desto aussagekräftiger werden die Ergebnisse. Wir werden natürlich über die Resultate auch hier im Blog berichten.

**Hier geht es zur Umfrage!**