

Das Beste aus Holz - Interview mit holzprofi100.de

✖ Unser heutiger Interviewpartner holzprofi100.de kann auf eine lange handwerkliche Tradition zurückblicken. Der Online-Shop entwickelte sich aus einem alteingesessenen Zimmerei- und Tischlereibetrieb, der in diesem Jahr bereits sein 75-jähriges Jubiläum feiern kann.

Erfahren Sie mehr in unserem Interview mit Shopbetreiber Hans-Uwe Jacobsen

Was ist das Besondere an Ihrem Shop?

Wir bieten unseren Kunden auf unterschiedlichen Shops, die thematisch getrennt sind, ein umfangreiches Sortiment an Holzprodukten von Gartenhäusern über Carports, Saunen und Parkettböden bis zu Spielgeräten für Kinder. Jedes Produkt wurde von uns sorgfältig ausgewählt und hält unseren strengen Qualitätsansprüchen stand.

Seit wann gibt es Ihren Online-Shop?

Wir haben unseren Gartenhaus-Shop 2003 online gestellt.

Wie bekommen Sie neue Besucher in den Shop?

Wir haben uns ein gutes Ranking bei Google aufgebaut, so dass z.B. bei dem Suchbegriff Gartenhaus unser Shop auf Platz 1 steht.



Welches Shopsystem nutzen Sie?

Wir nutzen das System von der Firma xt:Commerce mit unserem Partner der Firma exanto, die für die Programmierung zuständig ist.

Welche Zahlungssysteme bieten Sie jetzt an?

Unsere Kunden haben die Möglichkeit, individuell per Vorkasse, Bankeinzug oder vor Ort bei Lieferung zu bezahlen. Ferner bieten wir eine Finanzierung über die CC-Bank an.



Wie sind Sie zum Shopbetreiber geworden?

Unser Unternehmen hat in diesem Jahr 75-jähriges Jubiläum und wir beschäftigen uns schon lange mit dem nachwachsenden Baustoff Holz. Entstanden aus einem alteingesessenen Zimmerei- und Tischlereibetrieb, sind wir ein modernes Unternehmen, das sich auf den Bereich Holz & Garten spezialisiert hat. Ein Feriengast aus Süddeutschland fand einen Gartenpavillon so toll und fragte ob wir den nach Rosenheim liefern könnten, wir haben das natürlich bejaht und damit hat alles angefangen.

Verraten Sie uns, was Sie beruflich gemacht haben, bevor Sie Shopbetreiber wurden?

Ich führe einen Holzfachmarkt mit einem Meisterbetrieb im Zimmerei- und Tischlereibetrieb. Der Internetshop ergänzt unsere Vielseitigkeit.

Was tun Sie, um das Vertrauen Ihrer Kunden zu gewinnen und zu erhalten?

Wir sind ständig bemüht, unseren Kunden den besten Service und die besten Produkte anzubieten. Dem Anspruch können wir nur durch die strengen Qualitätsansprüche gerecht werden.

Gibt es technische Besonderheiten, auf die Sie stolz sind?

Es kommt bei vielen Produkten auf die Qualität der Materialien und auf das technische Know-how an, das wir bei der Entwicklung und der Auswahl unserer Modelle berücksichtigt haben.

Spielt eBay eine Rolle für Sie? Wie wichtig ist eBay?

Wir verkaufen unsere Produkte auch über eBay, wobei die Umsätze bei eBay gesunken sind. Ich denke, die Plattform muss sich vom Konzeptionellen her erneuern, um weiter für Shops attraktiv zu sein.

Gab es Dinge, die nicht so geklappt haben, wie geplant?

Es hat schon zwei Jahre gedauert, bevor unsere Umsatzzahlen sich erfreulich dargestellt haben.

Gab es Dinge, die eine unerwartete positive Dynamik entwickelt haben?

Ich bin sehr überrascht, über die positive Umsatzentwicklung. Wir haben bereits viele Kunden die schon Gartenhäuser, Carports und Saunen bestellt haben. Ferner hat uns auch überrascht, wie viele Kunden auf Empfehlung eines Familienmitgliedes, Freundes oder auch eines Arbeitskollegen bei uns gekauft haben.

Haben Sie Tipps für andere Shopbetreiber?

Die Welt ist kleiner als man denkt, deshalb muss man mit den gleichen Qualitätsansprüchen an die Produkte herangehen und dem Kunden einen hohen Service bieten, genauso wie beim Betrieb eines Ladengeschäftes. Der Kunde muss sich einfach gut aufgehoben fühlen.

Woran arbeiten Sie zur Zeit?

Wir möchten unseren Kunden eine noch umfangreichere Auswahl von Gartenhäusern und anderen Produkten bieten, damit wir unser Ziel, für dieses Jahr die Nr. 1 im Gartenhausbereich zu werden, erreichen.

Wo informieren Sie sich zum Thema Online-Shopping?

Bei Trusted Shops und bei Google.

In welchem Shop kaufen Sie persönlich am liebsten ein?

Ich habe schon einiges bei temeon.de und bei svh24.de bestellt

Wenn Sie sich selbst ein Bild vom Shop machen wollen, finden Sie hier den Link:
www.holzprofi100.de