

# Unser Weihnachtsgeschenk: Kostenloser Download des Abmahnungsleitfadens

Weihnachten steht vor der Tür und wir wollen uns bei allen Lesern des Shopbetreiber-Blog.de für Ihr Interesse mit einem kleinen Geschenk bedanken:

**Für kurze Zeit können Sie kostenlos die vollständig überarbeitete Version unseres Leitfadens "Abmahnungen" als PDF-Dokument herunterladen.**

Dieser wertvolle Leitfaden mit einer Vielzahl an Aktualisierungen seit der letzten Auflage informiert Sie praxisnah zur aktuellen Situation, möglichen Kosten und Risiken, Marken- und Urheberrecht, Wettbewerbsrecht und den Reaktionsmöglichkeiten bei einer Abmahnung.

Eine Liste aller uns bekannter **Abmahnungsklassiker** ist auch enthalten und wird erläutert:

AGB: Erfüllungsort- oder Gerichtsstandsklausel bei Verbrauchern

AGB: Rügefrist, d.h. z.B. Untersuchungspflicht binnen 2 Wochen

Energieeffizienzklasse / Energieverbrauch: Angabe fehlt

Gewährleistung: unzulässige Einschränkungen, Ausschluss

Gewährleistung: Werbung mit "lebenslanger Garantie"

Impressum: fehlende oder fehlerhafte Angaben

Impressum: keine USt-Id-Nr und/oder Aufsichtsbehörde im Impressum

Jugendschutz: indiziertes Spiel wurde noch angeboten

Jugendschutz: Unzureichende Alterskontrolle

Lieferzeitangabe: im Shop falsch bzw. nicht genannt

Lieferzeitangabe: Unterschiede in Shop und Preissuchmaschine

Markenrechtsverletzung

Preisangaben: durchgestrichene Preise ohne Erklärung

Preisangaben: Hinweis auf MWSt und Versandkosten nicht korrekt

Testbericht: Fundstelle nicht genannt od. nicht lesbar

Urheberrechtsverletzung

UVP: Abkürzung nicht erklärt

UVP: veraltete unverbindliche Preisempfehlung

Versandkosten: werden nur "auf Anfrage" genannt

Versandkosten: Angebot "unversicherter Versand"

Versandkosten: Differenz im Shop und in Preissuchmaschine

Widerrufsrecht: in AGB nicht hervorgehoben

Widerrufsrecht: "nur Originalverpackung"

Widerrufsrecht: "unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen"

Widerrufsrecht: 2 Wochen statt 1 Monat Frist bei eBay-Auktionen

Widerrufsrecht: unzulässige Wertersatzklausel

Widerrufsrecht: Fristbeginn falsch dargestellt

Widerrufsrecht: unzulässige Rücksendekostenregelung

Der Leitfaden ist ein Auszug aus dem **Trusted Shops Praxishandbuch**. Das Trusted Shops Praxishandbuch ist gedacht, um einem juristischen Laien die rechtssichere Gestaltung des Kaufprozesses im Online-Shop vom Impressum über die Datenschutzerklärung,

Produktbeschreibung, Kundendatenerhebung, Bestellseite, Informationsseiten und AGB bis zur E-Mail-Bestätigung zu ermöglichen. Die bekannten Autoren Prof. Dr. Thomas Hoeren und RA Carsten Föhlich verbinden auf über 100 Seiten mit 50 Mustern wissenschaftliche Fundiertheit mit praktischen Erfahrungen aus der Zertifizierung von über 3.000 Online-Händlern. Weitere Informationen und die Bezugsmöglichkeit finden Sie [hier](#).

**UPDATE: Der öffentliche Download ist jetzt abgelaufen. Sie erhalten den Leitfaden aber weiterhin als Begrüßungsgeschenk bei der kostenlosen Anmeldung zum Trusted Shops Expertennewsletter.**