

Umfrage zum Retourenmanagement im Onlinehandel mit Bekleidung

☒ Das Retourenmanagement stellt eine der größten Herausforderungen im Online-Handel dar. Im Juni dieses Jahres wurden die gesetzlichen Vorschriften zum Widerrufsrecht geändert, was Online-Händler vor zusätzliche Probleme stellen kann. Die Ergebnisse einer Umfrage, die wir hier gerne unterstützen wollen, sollen dazu genutzt werden, neue Handlungsempfehlungen zu entwickeln.

Hier geht's weiter zur Umfrage.

Im Rahmen einer Abschlussarbeit an der HAW Hamburg gibt es derzeit eine Umfrage zum Thema "Retourenmanagement im Onlinehandel mit Bekleidung". Der Schwerpunkt der Abschlussarbeit liegt dabei auf neuen Lösungsansätze für eine nachhaltige Retourensenkung.

Ziel der Umfrage ist es, den aktuellen Stand des Retourenmanagements bei in diesem Bereich tätigen deutschen Unternehmen zu benchmarken und daraus Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen abzuleiten.

Die Autorin der Abschlussarbeit, die wir hier gerne unterstützen möchten, würde sich freuen, wenn Sie sich ca. 10 Minuten Zeit nehmen, um an der Umfrage teilzunehmen. Die Umfrage wird anonym durchgeführt.

Der folgende Link führt Sie direkt zur Umfrage:

<https://www.umfrageonline.com/s/577d9f8>