Kostenloses Whitepaper: Die SEPA-Lastschrift

Zum 01. Februar 2014 wird das herkömmliche Lastschriftverfahren durch die SEPA-Lastschrift ersetzt. Jeder Shopbetreiber sollte rechtzeitig seine Prozesse anpassen, um seinen Kunden die Lastschrift als Zahlungsmittel weiterhin anbieten zu können. Wir haben für Sie ein Whitepaper vorbereitet mit Checklisten und praktischen Hinweisen für Ihre reibungslose SEPA-Umstellung.

Hier geht's zum Download.

Update: Neue Auflage des Whitepapers verfügbar

Die deutschen Zahlungsdienstleister bieten bereits seit 2009 die SEPA-Lastschrift an. Die online-Händler müssen jedoch bis zum 01. Februar 2014 ihre Zahlungsprozesse auf SEPA umstellen, denn ab dann dürfen die herkömmlichen nationalen Zahlungsmittel nicht mehr genutzt werden. Die unübersichtliche Regelung des SEPA-Verfahrens in Regelwerken des European Payments Council (EPC), EU-Verordnungen und Abkommen zwischen den Kreditinstituten macht es notwendig, sich rechtzeitig mit dem Thema „SEPA" und den eigenen Zahlungsprozessen auseinanderzusetzen.

Was ist SEPA?

SEPA steht für Single Euro Payments Area. Der neue Zahlungsstandard betrifft Lastschriften, Überweisungen sowie Kartenzahlungen über das Elektronische Lastschriftverfahren (keine Kreditkartenzahlungen) in allen EU- und EWR-Ländern aber auch in der Schweiz und Monaco.

Welche organisatorischen Maßnahmen kommen auf mich zu?

Die Umstellung auf die SEPA-Lastschrift zieht einen erheblichen organisatorischen Aufwand mit sich hin. Sie sollten

- *die richtige Art der SEPA-Lastschrift wählen*
- *Ihre IT-Systeme daran anpassen*
- *Gläubiger-Identifikationsnummer beantragen*
- *ein Mandatsformular erstellen und es Ihren Kunden zur Unterschrift vorlegen*
- *Prozesse für die Mandatsverwaltung festlegen*
- *diverse Änderungen in Ihren AGB und Briefvorlagen vornehmen*

Kann ich meine Bestandskunden auf SEPA umstellen?

Die Migration der Bestandskunden ist möglich, allerdings nur dann geboten, wenn Sie wiederkehrende Lastschriften verwenden und dies auch weiterhin tun möchten. Dann müssten Sie auch zusätzliche Punkte erfüllen.

Kostenloses Whitepaper

Die Umstellung auf die SEPA-Lastschrift hat weit reichende Auswirkungen in vielen Bereichen Ihres Unternehmens. Eine praktische Orientierungshilfe bietet unser Whitepaper zum kostenlosen Download.

Update: Neue Auflage des Whitepapers verfügbar

Aufgrund der aktuellen Entwicklung im Bereich SEPA haben wir unser Whitepaper aktualisiert. Dieses können Sie hier bei uns im Blog kostenlos herunterladen.