

Abmahnschutz PREMIUM: Erfahrungsbericht von Thomas Kafka

Urbane und hippe Streetwear – das ist die Welt von Modedesigner Thomas Kafka, glücklicher Gewinner des Trusted Shops Abmahnschutzpakets PREMIUM. Als frisch gebackener Online-Händler kam für ihn der Abmahnschutz wie gerufen. Nach nun mittlerweile einem halben Jahr spricht er mit uns über seine bisherigen Erfahrungen und was ihm der Abmahnschutz gebracht hat.

Zu Anfang hat man mit seinem Online-Shop viel um die Ohren, besonders die rechtlichen Rahmenbedingungen sind für Laien meist unüberschaubar. Erging es Ihnen auch so?

Mit den rechtlichen Aspekten, die mit einer korrekten Internetpräsenz und dem Verkauf über einen Online-Shop verbunden sind, war ich in der Tat bis vor ein paar Monaten nicht wirklich vertraut. Trotzdem habe ich versucht meinen Online-Shop und den Bestellvorgang nach bestem Gewissen rechtlich aufzubauen.

Hier gab mir zusätzlich zum Abmahnschutz das Praxishandbuch für Online-Händler von Trusted Shops eine gute Hilfestellung. In diesem sind detailliert, aber trotzdem recht kompakt und leicht verständlich, alle notwendigen Informationen zur rechtssicheren Gestaltung eines Online-Shops niedergeschrieben.

Bereits vor dem Gewinn des Abmahnschutzpakets haben Sie den kostenlosen Rechtstexter in Anspruch genommen. Wie kamen Sie zurecht?

Das eigentliche Einbinden der auf mich zugeschnittenen Rechtstexte war einfach, da diese auch als HTML-Code zur Verfügung gestellt werden. Jedoch war ich nicht sicher, wo genau man die Rechtstexte rechtskonform integrieren und wie zugänglich machen muss. Zahlreiche Fragen blieben somit offen und auch die Unsicherheit, trotz zahlreichen Recherchen im Internet, blieb.

Welches Feature begeistert Sie bisher am meisten an dem Abmahnschutzpaket?

Definitiv das Rechtsgutachten zur Integration der Rechtstexte auf meiner Website sowie für meinen Bestellprozess. Mir war schon bewusst, dass mit dem Gutachten einige Verbesserungen auf mich zukommen würden, aber nicht, dass so viele Änderungen notwendig sind. Das Gutachten war verständlich und ausführlich geschrieben. Zum einen wurde aufgelistet, was rechtlich notwendig ist und zum anderen, die vorhandenen Missstände in meinem Online-Shop klar dargestellt.

Mit Hilfe des Gutachtens konnte ich schließlich gezielt alle notwendigen Änderungen vornehmen und falls mir doch etwas nicht klar war, stand mir das freundliche Team von Trusted Shops mit Rat und Tat zur Seite.

Nach kurzer Bearbeitungszeit war mein Online-Shop auf www.xoho-fashion.de dann endlich rundum rechtssicher und ich konnte mich wieder auf Dinge konzentrieren, die mich wirklich interessieren.

Zum Zeitpunkt unseres ersten Interviews waren Sie noch abmahnfrei. Ist das auch weiterhin der Fall oder mussten Sie unsere Hilfe in Anspruch nehmen?

Eine Abmahnung habe ich glücklicherweise noch immer nicht erhalten. Somit kann ich zu meinen diesbezüglichen Erfahrungen mit Trusted Shops und den im **Abmahnschutzpaket PREMIUM** enthaltenen Leistungen noch nichts Genaueres erzählen. Doch hoffe ich ganz ehrlich, dass dieser Tag auch nie kommen wird.

Davon abgesehen gehe ich fest davon aus, dass wenn ich doch mal eine Abmahnung erhalte, dass das Team von Trusted Shops sich darum kümmern wird und ich weiter meiner Leidenschaft, der Mode, unbesorgt nachgehen kann.

Hat sich für Sie seit der Nutzung des Abmahnschutzpakets PREMIUM etwas geändert?

Seit ich das Paket habe und weiß, dass mir jemand meinen Rücken stärkt, gehe ich viel gelassener mit dem Thema Online-Shop und Abmahnungen um. Gerade wenn man sich mit der Erstellung eines Online-Shops beschäftigt, liest man doch öfters über erhaltene Abmahnungen und den damit verbundenen hohen Kosten und Problemen. Man fragt sich dann, ob man das Risiko wirklich eingehen möchte oder den Traum vom Online-Shop lieber einen kleinen Traum sein lässt.

Das Trusted Shops die Haftung für meine Rechtstexte übernimmt und mich vor Abmahnungen schützt, lässt mich viel ruhiger schlafen.

Trotz Ihrer Zufriedenheit - haben Sie Verbesserungsvorschläge?

Was die von Trusted Shops angebotene Leistung noch abrunden würde, wäre eine erneute Prüfung des Online-Shops nachdem die rechtlichen Verbesserungen durch den Nutzer des Paketes durchgeführt wurden. Eine Bestätigung, dass alle notwendigen Änderungen richtig umgesetzt wurden und der Online-Shop nun rechtlich sicher ist, wäre eine feine Sache.

Gibt es sonst noch etwas, dass Sie zu unserer Zusammenarbeit sagen möchten?

Durch die bisherigen Leistungen habe ich Zeit, Nerven und Kosten gespart. Eine vergleichbare Überprüfung des Online-Shops durch einen Anwalt wäre wohl deutlich teurer ausgefallen.

Daher bin ich mit den Leistungen des Trusted Shops **Abmahnschutzpakets PREMIUM** sehr zufrieden und freue mich weiterhin von den Rechtsexperten betreut zu werden.

Vielen Dank für das Gespräch!