

IHK Ostwürttemberg: Infoveranstaltung zum neuen Verbraucherrecht

☒ Alle Online-Händler sind vom Inkrafttreten des Gesetzes zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie zum 13. Juni 2014 betroffen. Daher sollten sich alle Händler frühzeitig informieren, was sie nach dem neuen Recht beachten müssen. Die IHK Ostwürttemberg bietet aus diesem Grund ihren Mitgliedern eine kostenlose Informationsveranstaltung an.

Erfahren Sie mehr zu der Veranstaltung

Am 13. Juni 2014 tritt das Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie in Kraft. Zu diesem Stichtag müssen alle Online-Händler ihre Shops auf das neue Recht umstellen.

Die IHK Ostwürttemberg bietet ihren Mitgliedern eine Informationsveranstaltung in Zusammenarbeit mit Trusted Shops an, bei der die Neuerungen erklärt und Fragen der Händler zum neuen Recht geklärt werden sollen.

Für Mitglieder der IHK Ostwürttemberg ist die Veranstaltung kostenlos.

Veranstaltungstermin

Alle interessierten Unternehmer sollten sich daher direkt anmelden. Die Veranstaltung findet am **Donnerstag, 20. März 2014** von 15 bis 18 Uhr in Heidenheim statt.

Agenda

Info-Pflichten nach neuem Recht

Liefertermin
Zahlungsarten und Lieferbeschränkungen
Kundenhotlines
und weitere
Neues Widerrufsrecht 2014

Widerrufsfrist
Ausübung durch den Verbraucher
Muster-Widerrufsformular
Hin- und Rücksendekosten
Wertersatz
Kaufpreiserstattung
Neue Widerrufsbelehrung

Online-Anmeldung

Interessierte Händler gelangen hier zur Online-Anmeldemöglichkeit.

Artikelreihe zum neuen Verbraucherrecht

Artikelreihe zum neuen Verbraucherrecht
Die Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie in Europa
Die Ausübung des Widerrufsrecht – Weiterhin keine Begründung nötig
Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen (inkl. Whitepaper mit Mustern)

Muss man künftig einen Liefertermin angeben?
Form und Zeitpunkt der Informationserteilung
Telefonnummer wird Pflichtinformation
Information zu Gewährleistungsrechten
Ausnahmen vom Widerrufsrecht
Werbung mit Garantien
Hin- und Rücksendekosten nach dem Widerruf

weitere Veranstaltungen

IHK Trier: Info-Veranstaltung zum neuen Verbraucherrecht
Info-Veranstaltung der IHK Rhein-Neckar zum neuen Verbraucherrecht
Info-Veranstaltungen der IHK Region Stuttgart zur Umsetzung der VRRRL
IHK Karlsruhe: Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie im Online-Shop