

# 10 Lesetipps der Woche für Shopbetreiber

✘ Auch heute haben wir neue Literatur-Empfehlungen für Sie. Wir stellen die interessantesten Artikel, die wir bei unserer täglichen Recherche entdecken, als Empfehlungen zusammen. Die Berichte sind teilweise englischsprachig – aber der regelmäßige Blick lohnt sich auch heute bestimmt.

**Hier sind unsere heutigen 10 Lesetipps der Blog-Autoren.**

Virtuelle Anprobe der Problemlöser des Retourenproblems  
Assumptions About Mobile To Reconsider  
Can retailers win with third-party ads?  
Eyetracking – wie falsche Analysen die CR verhaseln  
With LiveOps, All Customer Channels Are Created Equal  
Checkout-Prozesse im internationalen Vergleich  
EU study by Copenhagen Economics  
Informationen und Funktionen in der Galerieansicht  
Retailers beat banks on credit card customer satisfaction  
Rakuten: Warum der “Super Sale” ein Erfolg werden sollte  
Hier finden Sie auch alle früheren Lesetipps der Blog-Autoren.