

# Handbuch für Online-Händler für die Schweiz aktualisiert

Verkaufen Sie Ihre Waren auch in die Schweiz? Dann sollten Sie sich unbedingt mit der Rechtslage in der Schweiz beschäftigen, denn beim Cross Border Commerce mit der Schweiz gilt Schweizer Recht! Wir haben das Handbuch für Online-Händler, Version Schweiz (eBook), auf den neuesten Stand gebracht.

Der grenzüberschreitende Handel mit Schweizer Konsumenten unterscheidet sich wesentlich vom Verkauf innerhalb des EU-Binnenmarktes, da die Schweiz nicht unter die harmonisierenden Richtlinien und Verordnungen der EU fällt.

Die Autoren RA Lukas Bühlmann und Michael Schüepp von Bühlmann Rechtsanwälte AG in Zürich haben das Handbuch für Online-Händler in der Version für die Schweiz aktualisiert und auf den neuesten rechtlichen Stand gebracht.

## Zweisprachige Muster

Der besondere Clou an dem Handbuch: Die Muster, die für die rechtssichere Gestaltung des eigenen Shops im Buch enthalten sind, finden Sie nicht nur in deutscher Sprache. Alle Muster sind auch in französischer Sprache abgefasst, damit Sie einen größeren Teil von Schweizer Kunden erreichen können.

Das Besondere in der Schweiz: Verbraucher heißen Konsumenten und haben kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn sie in einem Online-Shop einkaufen. Zwar ist es durchaus üblich, ähnliche Rücktrittrechte auch in der Schweiz anzubieten, dies ist aber immer freiwillig und der Unternehmer kann die Bedingungen selbst festlegen. Nur eine Irreführung der Konsumenten ist zu vermeiden.

## Der Inhalt

Das Handbuch für die Schweiz behandelt alle im Online-Shop relevanten Themen:

Impressum  
Datenschutz und Datenschutzerklärung  
Produktbeschreibung  
Preisangaben  
Angabe von Versandkosten  
AGB  
Informationspflichten  
Bestellbestätigungs-Mail  
Rechte und Pflichten nach der Bestellung  
Das vollständige Inhaltsverzeichnis finden Sie auch in unserer Leseprobe.

Auf insgesamt 135 Seiten wird Ihnen das Recht der Schweiz im E-Commerce verständlich erklärt. Zahlreiche Praxishilfen und Muster sollen Sie bei der Erfüllung der gesetzlichen Pflichten unterstützen. Zeigen Sie mit einem rechtskonformen Shop auch in der Schweiz, dass die Kunden Ihnen Vertrauen können und steigern Sie so Ihre Konversion.

In unserem Online-Shop finden Sie eine Leseprobe und können von dort aus das Handbuch direkt bequem bestellen.