

# Welche Ansprüche europäische Online-Shopper an den Versand stellen

✘ Können Shopbetreiber in Deutschland mit Click&Collect Kunden punkten? Überzeugt der Shopbetreiber in Frankreich seine Kunden durch eine schnelle Lieferung? Diese und weitere Fragen beantwortet Metapack in einer Umfrage.

Metapack, ursprünglich ein Logistikdienstleister aus Großbritannien, hat 1.500 Personen aus Großbritannien, Frankreich und Deutschland nach ihren Ansprüchen beim Versand eines Online-Shops befragt.

Die Ergebnisse sind in einer ansprechenden Infografik aufbereitet.

