

Retourenabwicklung beim neuen Verbraucherrecht: Trusted Shops zeigt, wie es funktioniert

☒ Durch das neue Verbraucherrecht müssen sich Online-Händler auf neue Vorschriften und Regeln im Umgang mit Retouren einstellen. Die Rechtsexperten von Trusted Shops erklären im kostenlosen Whitepaper "Rückabwicklung nach dem Widerruf" die wichtigsten Neuerungen.

Im Zuge des neuen Verbraucherrechts wurden auch die Regelungen zur Rückabwicklung nach einem Widerruf reformiert. Es gelten also auch hier neue Vorschriften und Regelungen für den Händler. So gibt es Änderungen bei den Rückzahlungsfristen, dem Wertersatzanspruch und den Rückzahlungsmodalitäten.

Dr. Carsten Föhlisch und Martin Rätze von Trusted Shops informieren über all diese Neuerungen und geben wertvolle Praxistipps zur Umsetzung im Online-Shop.

Aus dem Inhalt

Wann liegt ein wirksamer Widerruf vor?

Rücksendefrist: 14 Tage

Zurückbehaltungsrecht

Gefahr der Rücksendung

Hin- und Rücksendekosten

Kaufpreiserstattung

Erstattung mit gleichem Zahlungsmittel

Hier können Sie das Whitepaper herunterladen.