

# 12-teiliges Video-Seminar zum neuen Verbraucherrecht von Trusted Shops

☒ Nur noch einen Monat, dann tritt das neue Verbraucherrecht in Kraft. Online-Händler müssen sich auf viele neue Rechte und Pflichten einstellen. Welche dies sind und wie Shopbetreiber die neues Gesetzte optimal für ihren Shop umsetzen, erläutert Trusted Shops in einem Video-Seminar.

Insgesamt 12 einzelne Video-Folgen hat Trusted Shops anlässlich der Einführung des neues Verbraucherrechts am 13. Juni 2014 produziert. Darin erklären Dr. Carsten Föhlisch, Executive Director Audit & Legal bei Trusted Shops und einer der renommiertesten Experten im E-Commerce-Recht, und Dipl. Wirtschaftsjurist Martin Rätze, welche Neuerungen auf den Online-Händler zukommen, wo die Stolperfallen liegen und wie man diese umgehen kann.

## Zu diesen Themen stehen Videofolgen bereit:

- ☒ **Folge 1:** Überblick über das neue Verbraucherrecht
- ☒ **Folge 2:** Neue Infopflichten
- ☒ **Folge 3:** Formale Kriterien
- ☒ **Folge 4:** Versandkosten und Lieferdatum
- ☒ **Folge 5:** Kundenhotlines und Zahlungskosten
- ☒ **Folge 6:** Button-Lösung
- ☒ **Folge 7:** Ausnahmen Widerrufsrecht
- ☒ **Folge 8:** Widerrufsfrist
- ☒ **Folge 9:** Muster Widerrufsbelehrung
- ☒ **Folge 10:** Ausübung Widerrufsrecht
- ☒ **Folge 11:** Rückabwicklung
- ☒ **Folge 12:** Wertersatz