Umfrage gestartet: Wie gehen Online-Händler mit Hochretournierern um?

Wie gehen Shopbetreiber mit Kunden um, die dadurch auffallen, dass sie den Großteil der Bestellung wieder zurückschicken. Dies möchten wir gerne von Ihnen wissen. Nehmen Sie sich bitte 3 Minuten Zeit und beantworten uns dazu ein paar Fragen. Gerne können Sie den Link auch an befreundete Online-Händler weiterleiten.

Groß war der Aufschrei in den Medien, als berichtet wurde, dass Online-Händler Kunden von der Belieferung ausnehmen, wenn deren Rücksendequote zu hoch ausfällt. Allerdings gibt es bislang keine verlässlichen Zahlen, wie innerhalb der E-Commerce-Branche mit Hochretournierern umgegangen wird. Dies möchten wir ändern.

Bitte nehmen Sie daher an unserer kleinen Umfrage teil. Wir werden natürlich über die Ergebnisse hier im Blog berichten. Je größer die Beteiligung, desto aussagekräftiger werden die Ergebnisse.

Hier geht es zur Umfrage!