

"Mit Trusted Shops sind unsere Kunden in guten Händen" - Interview mit Rosenbote.de

✘ Es gibt Sortimente, die stellen an Shopbetreiber hohe Anforderungen. Zum Beispiel in der Logistik. Dazu zählt auch der Versand von Frischblumen. Björn Grondke, Geschäftsführer vom Blumenversand Rosenbote.de, erzählt im Interview, wie er die täglichen Herausforderungen im Online-Handel meistert.

Lesen Sie mehr.

Was macht Ihren Shop besonders?

Durch die Spezialisierung auf die Königin der Blumen, die Rose, ist die Vielfalt insbesondere an verschiedenen Rosen besonders groß. Von einer einzelnen langstieligen Edelrose bis hin zu einem liebevoll gebundenen Blumenstrauß, beim Blumenversand **Rosenbote.de** wird man garantiert schnell und einfach fündig. Eine Rose inklusive Grußkarte mit persönlicher Nachricht, Rosenpflegeanleitung, Blumennahrung kostet nur EUR 5,00 (Mengenrabatt auf Anfrage)!

Der Blumenversand erfolgt deutschlandweit.

Die Lieferanschrift und den gewünschten Liefertermin kann man selbst bestimmen.

Bei uns bekommen Sie eine Frische-Garantie.

Bestellungen sind auch bequem per Blumen APP möglich.

Die Auswahl ist riesig!

Tipp: Ein faires Preis-Leistungsverhältnis sowie eine ausgesprochen gute Qualität sprechen für den Blumenversand über Rosenbote.de und eine Grußkarte mit Platz für eine persönliche Nachricht gibt es bei jeder Blumenbestellung gratis mit dazu.

Die Blumen werden in speziellen Blumenversandkartons verschickt und während des Transports mit Wasser und Nährstoffen versorgt, so dass sie gut versorgt und sicher verpackt frisch beim Empfänger ankommen.

Welches Shopsystem nutzen Sie? Haben Sie das System selbst programmiert bzw. angepasst?

Wir arbeiten mit dem Shopsystem Gambio GX2. Dieses System entspricht weitestgehend unseren Anforderungen und dient als Basis. Es wurde aber in vielen Bereichen optimiert. So ist es z.B. möglich einen gewünschten Liefertermin sowie einen Grußtext mit zu übertragen. Der Grußtext kann natürlich vom Kunden noch formatiert und somit optisch verschönert werden. Viele verschiedene Schriftarten stehen zur Verfügung und die Größe kann natürlich auch beliebig geändert werden. Wählt man nun beispielsweise eine schöne Schreibschrift, dann macht es die Nachricht für den Empfänger somit gleich noch persönlicher, eine schöne Spielerei mit Liebe zum Detail.

Welches sind Ihre drei erfolgreichsten

Werbewege?

Neukunden erhalten bei uns zum Kennenlernen einen Rabatt in Höhe von 3,00 Euro. Für Bestandskunden kreieren wir regelmäßig besondere "Schmankerl", als Dankeschön für das uns entgegengebrachte Vertrauen und die Treue. Unsere Kunden liegen uns sehr am Herzen, daher gratulieren wir Ihnen auch via E-Mail zum Geburtstag und schenken Ihnen einen Gutscheincode beispielsweise für eine langstielige Edelrose gratis.



Warum haben Sie sich für die Trusted Shops Zertifizierung entschieden?

Wir haben uns für die Trusted Shops Zertifizierung entschieden, da wir Besuchern unserer Webseite zeigen möchten, dass Sie bei uns in guten Händen sind.

Welche sozialen Medien zur Kundenkommunikation nutzen Sie?

Im Bereich der sozialen Medien sind wir auf Facebook, google plus und twitter aktiv.