

Profirad.de setzt auf Zahlungsgarantie von Secupay (Partnerangebot)

☒ Der Handel im Internet verläuft nicht immer ganz reibungslos. Weil die Kunden ohne großen Aufwand bezahlen wollen, können beispielsweise durch fehlende Absicherung Zahlungsausfälle entstehen. Händler sollten daher der Abwicklung des Bezahlvorgangs sehr große Aufmerksamkeit schenken.

Wie erreichen Shopbetreiber hohe Konversionsraten bei sicherem Cash-Flow?

Auf die Suche nach einer einfachen und gleichzeitig sicheren Zahlungsabwicklung begab sich auch Profirad.de, ein Online-Versandhandel für Fahrräder, Fahrradbekleidung und Fahrradzubehör mit Sitz im hessischen Baunatal. Betrieben wird der Shop von der Profirad AG, einem e-Commerce-Anbieter mit mehreren Plattformen rund um Fahrrad und Fitness. Der im Jahr 2003 gegründete Online-Fahrradhandel wollte seinen Kunden unbedingt die in Deutschland so beliebte Lastschrift anbieten, denn gerade bei höheren Summen, um die es im Fahrrad-Bereich häufig geht, besitzt das Bankeinzugsverfahren großes Vertrauen. Nach Evaluierung mehrerer Produkte, fiel die Wahl schließlich auf die Lastschrift. Garantie der secupay AG.

Umstellung mitten im Weihnachtsgeschäft

„Der Markt ist sehr unübersichtlich, doch die secupay AG hat uns mit ihrer garantierten Zahlung bei Lastschrift von Anfang an stark interessiert, so dass wir ein Pilotprojekt aufgesetzt haben. Schließlich haben wir uns für diesen Anbieter vor allem wegen der niedrigeren Kosten und dem besseren Filtern von Betrügern entschieden“, so Sven Schneider, der projektverantwortliche Mitarbeiter bei Profirad.de zur Implementierung der secupay-Lastschrift.

„Hinzu kommt die leichte Integration in unseren bestehenden Shop, so dass die Anbindung sehr einfach und binnen weniger Stunden in den Produktiveinsatz ging. Da wir den Wechsel des Systems mitten im Weihnachtsgeschäft Ende November 2009 vollziehen wollten und eine Shop-Eigenentwicklung einsetzen, hatten wir sicherheitshalber einen IT-Dienstleister hinzugezogen.“ Für Standard-Shops bietet secupay Module, mit denen die Lastschrift-Integration ohne Spezialisten gelingt.



Das secupay-Lastschriftverfahren garantiert den Händlern eine wöchentliche Verfügbarkeit des eingenommenen Geldes ohne Umwege über Drittfirmen, die Zeit beanspruchen und mitverdienen. Für Kunden erleichtert die integrierte Lösung den Bezahlvorgang, da sie sich nicht erst im Online-Shop registrieren oder auf andere Seiten umgeleitet werden müssen.

Umsatzsteigerung mit dem richtigen Online-Bezahlsystem

Das neue Lastschrift-Angebot hat schnell zu einem signifikanten Anstieg der Konversionsrate bei Profirad.de beigetragen. Sven Schneider erläutert: „Lastschrift wird bei uns sehr gern als Zahlungsweise ausgewählt und das besonders von Kunden, die unsicher sind und sonst häufig beim Bezahlprozess noch aussteigen. Die Kunden kommen oft wieder und empfehlen uns gerne weiter, weil sie ihre Ware dank risikoloser Lastschrift sehr schnell bekommen. So profitieren wir auch direkt.“

Ausblick

Nach den sehr guten Erfahrungen mit Lastschrift.Garantie sollen künftig noch weitere Payment-Lösungen von secupay in den Online-Shop integriert werden: „Neben dem Lastschriftverfahren wollen wir in absehbarer Zeit Kreditkartenzahlungen ebenfalls über secupay abwickeln. Auch dort finden wir das Angebot der Zahlungsgarantie sehr reizvoll. Außerdem planen wir, künftig auch die anderen Online-Shops der Profirad AG mit Payment-Lösungen von secupay auszustatten“, sagt Marketing-Mann Schneider und fügt augenzwinkernd hinzu: „Umso größere Räder wir drehen, desto mehr dreht auch secupay für uns mit.“

Über Profirad.de

Profirad ist ein im Jahr 2003 gegründeter Online-Versandhandel für Fahrräder, Fahrradbekleidung und -zubehör. 2007 eröffnete der erste Profirad Direkt-Shop im hessischen Baunatal, seit 2008 ist Profirad eine eingetragene Aktiengesellschaft. Lag der Schwerpunkt zunächst auf dem Verkauf von Zubehörartikeln für Mountainbikes und Rennräder, so konnte im Laufe der Zeit das Warensortiment immer weiter ausgebaut werden. Die Produktpalette umfasst heute die Kategorien Komplettfahrräder – Mountainbikes, Rennräder und Cityräder – sowie Cruiser und BMX-Fahrräder.

Über secupay AG

Die secupay AG mit Sitz in Pulsnitz ist seit ihrer Gründung im Jahr 2000 auf bargeldlose Zahlungsabwicklungen im Offline- und Onlinehandel spezialisiert. Zu den wichtigsten Produkten der secupay AG gehört die barrierefreie Lastschrift mit Zahlungsgarantie für kleine und mittelständische Onlineshops sowie die zahlungsgarantierte Kreditkarte. Neben den Onlineprodukten setzt die secupay AG vor allem auf individuelle, digitale Payment-Systeme wie Bezahlen per Handy-App, NFC oder die Abwicklung von Kunden- und Gutscheinkartensystemen.