

# Nicht verpassen: Praxiswoche Online-Handel bei der IHK Mittlerer Niederrhein

☒ Die IHK Mittlerer Niederrhein wird vom 6. bis 9. Februar 2012 in ihren Räumen in Mönchengladbach vier Veranstaltungen zum Thema Online-Handel durchführen. Ziel der Veranstaltungsreihe soll sein, den Online-Händlern Tipps und Tricks sowohl aus dem Bereich Marketing als auch Recht an die Hand zu geben.

**Hier geht es weiter zur Anmeldung.**

Im Einladungsflyer der IHK Mittlerer Niederrhein heißt es zu der Veranstaltungsreihe:

*“Mit der IHK Praxiswoche Onlinehandel möchte die IHK Mittlerer Niederrhein ihren Mitgliedern den Einstieg in das Online-Geschäft erleichtern und erste Anregungen für den eigenen Internetshop geben.”*

## Tagesübersicht

Die Vorträge finden an jedem der 4 Veranstaltungstage jeweils von 18 bis 21:30 Uhr statt.

## Wie erstelle ich einen Online-Shop?

Am Montag, 6. Februar geht es um die Frage, wie man einen Online-Shop erstellt. Dunja Freimuth von eSales4u und Paul Mertens von der Paul Mertens & Mathias Leven GbR geben Tipps zu Shoplösungen und Marketing.

## Bezahlsysteme und Versandlogistik

Am Dienstag, 7. Februar geht es dann um den Zusammenhang von angebotenen Zahlungsarten und Bestellabbrüchen. Johannes F. Schuster von Saferpay übernimmt dabei das Thema Zahlungsarten. Außerdem wird Thomas Schlichting von der UPS Deutschland Inc & Co OHG Empfehlungen zur Abwicklung sowohl von Bestellungen als auch von Retouren geben.

## Rechtssicherer Online-Shop

Am Mittwoch, 8. Februar wird es um die rechtliche Gestaltung des Online-Shops gehen. Hierzu werden Martin Rätze, Rechtsabteilung der Trusted Shops GmbH und Autor hier im Shopbetreiber-Blog, und RA Peter Poleacov von der Kanzlei Abels Decker Kuhfuss & Partner sprechen.

Dabei geht es um den Datenschutz im Online-Handel, die Erfüllung von gesetzlichen Informationspflichten im Laufe des Bestellprozesses sowie um rechtssichere Formulierung von AGB.

## SEO und SEM

Am Donnerstag, 9. Februar werden die Themen Suchmaschinenoptimierung und Suchmaschinenmarketing besprochen. Michael Gandke und Markus Baersch von gandke marketing & software gmbh geben wertvolle Tipps und Anregungen für eine verbesserte Gestaltung der

Webseite.

# Anmeldung

Die Anmeldung zu den einzelnen Veranstaltungstagen ist jeweils über die verlinkten Seiten möglich oder auch hier auf den Seiten der IHK.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.