Perfekte Produktbilder für den Shop – Interview mit Picstar24 (Partnerangebot)

Picstar24 ist ein Online-Bildbearbeitungs-Service für Online-Shop-Betreiber und eBay-Händler aber auch Fotostudios, Fotografen und Medienagenturen. Das Expertenteam von Picstar24 setzt sich aus ausgebildeten Fotografen, Mediengestaltern und Softwareentwicklern mit jahrelanger Berufserfahrung zusammen.

Erfahren Sie im Interview mit Oliver Eichhorn mehr über Picstar24.

Bitte beschreiben Sie Ihre Lösung in drei Sätzen.
Mit Picstar24 kann jeder extrem günstig in 24 Stunden aus selbstgemachten Produkt-Fotos professionelle Produktbilder machen. Damit beeindruckt er dann den Kunden in seinem Shop. Picstar24 hilft so, mit nur wenig finanziellem Aufwand mehr im eigenen Shop zu verkaufen.

Was hat Sie auf die Idee gebracht, eine Lösung für Webshops zu entwickeln?
Das Picstar24-Team hat frei nach Ferry Porsche den Online-Bildbearbeitungsservice entwickelt, den es gesucht, aber nicht gefunden hat. Bisher gibt es entweder Software, die schnell aber unbefriedigend automatisch Bilder optimiert, oder professionelle Bildbearbeiter die hochwertige Ergebnisse liefern. Diese sind – unserer Meinung nach – allerdings oft teuer, selten schnell und die Auftragsabwicklung meistens kompliziert.

PICSTAR24 hat sich dieser Probleme angenommen und vereint seit März 2010 das Beste aus beiden Welten: PICSTAR24 bietet professionelle Bildbearbeitung einfach, transparent, blitzschnell und zu unschlagbaren Preisen. Der Clou ist unser einzigartiger Picstar24 Assistent.

Picstar24 kommt ohne die Nachteile herkömmlicher Handarbeitsanbieter aus und vereint seit März 2010 das Beste dieser beiden Welten: Picstar24 bietet professionelle Handarbeit, einfach, transparent, blitzschnell und zum Discount-Preis. Der Clou ist unser einzigartiger Picstar24 Assistent.

Mit dem Assistenten ist es ein Kinderspiel Aufträge sofort online aufzugeben. Ohne langwierige Angebotseinholung und ohne Mindestbestellwert. Nach 5 Minuten sind die Bilder in Bearbeitung und in der Regel nach 24 Stunden fertig. Egal ob 1 oder 100 Bilder.

Bei größeren Aufträgen bieten wir natürlich individuelle Lösungen und attraktive Rabatte an. Picstar24 sorgt so für die professionelle Produktpräsentation in Webshops.

Wie viele Mitarbeiter beschäftigen sich mit der Weiterentwicklung der Lösung?
Das Kernteam besteht nach wie vor aus den vier Gründungsmitgliedern: Oliver Eichhorn, Dipl. Informatiker; Fabian Piwonka, Werbefotograf; Fabian Stein, Dipl. Ing. für Digitale Medien und Tobias Ziegler, ebenfalls Dipl. Ing. für Digitale Medien. Bei Bedarf stocken wir unsere Ressourcen mit freien Mitarbeitern auf.

Welche Rolle spielt das Thema Sicherheit in Ihrer Lösung?
Wir respektieren selbstverständlich das Urheberrecht. Der Kunde erteilt uns nur ein temporäres Nutzungsrecht zur Bearbeitung. Seine Bilder werden deshalb nur temporär und nicht dauerhaft gespeichert. Außerdem kann der Kunde jederzeit per Klick seine Bilder sofort restlos löschen – ohne Ausnahme. Neben dem Urheberrecht ist der Schutz unserer Kundendaten von größter Wichtigkeit.

Welches sind Ihre Top-Referenzshops?
Wir arbeiten diskret und unsere Kunden wissen das sehr zu schätzen.

Sind Sie schon international aufgestellt?
Die juristischen Aspekte einer Dienstleistung wie unserer, hatten wir zu Anfang als nicht so komplex vermutet. Deutschland haben wir seit einem Jahr am Start. Und eine ins Englische übersetzte Version liegt bereits vor. Aber wegen der bei einem internationalen Angebot noch komplizierteren rechtlichen Hintergründe konzentrieren wir uns vorerst auf Deutschland und den deutschsprachigen Raum.

Wo liegen Ihre Stärken?
Wir bieten eine extrem einfache Auftragsabwicklung und eine absolut transparente Preispolitik. Und das bei ausgesprochen günstigen Preisen. Zudem hat Picstar24 einen Blog, in dem wir Tipps geben und Tricks zeigen, wie ein Produkt mit wenig Aufwand möglichst gut fotografiert werden kann.

Woran arbeiten Sie zurzeit?
Das Bessere ist der Feind des Guten. Deshalb arbeiten wir permanent daran, unsere Software weiter zu verbessern, die Handhabung zu vereinfachen und unser Angebot mit dem Blick auf die Kunden zu optimieren.

Kontaktdaten:

Eichhorn, Piwonka, Stein, Ziegler GbR
Uhlandstraße 21
71638 Ludwigsburg
Fon: 0157 88 49 36 37
Fax: 07141 505 38 70
Mail: support@picstar24.de