

OXID eSales bringt e-Commerce an den Point of Sale

✘ OXID eSales geht an den Point of Sale (POS). Das Unternehmen hat mit OXID eShop POS ein Multitouch-Kiosksystem vorgestellt. Die Hardware lässt sich als virtuelles Beratungs- und Verkaufsterminal auf der Verkaufsfläche, an der Theke, in Umkleidekabinen und im Kassensbereich anbringen.

Mehr erfahren Sie hier.

OXID eShop POS schafft als Touchpoint die Brücke zwischen Filiale, Web und Mobile. OXID eShop POS ist für große, hochauflösende Touchscreens angepasst. Die Navigation ermöglicht auch ungeübten Kunden sofort, die Oberfläche zu bedienen.

Weiterer Touchpoint zur umfassenden Commerce Strategie

Die offenen und standardisierten Schnittstellen von OXID eShop unterstützen die tiefe und nahtlose Integration von Logistik bis Kassensystem auf OXID eShop POS. Die Software verbindet lokale Installation mit Zugriff in die E-Commerce Cloud und greift in Echtzeit auf die Produktinformationen aus dem OXID eShop zu. So garantieren die neuen Terminals bei hoher Performance perfekte Usability und ermöglichen zugleich realtime Transaktionen und einen sicheren Bezahlprozess.



Am Point of Sale sind mit dem Terminal Einkaufsszenarien wie Cross-Selling und Self-Checkout möglich. Kunden probieren Sachen in einem virtuellen Dressing-Room, das System lässt sich als virtueller Beratungstisch und Anlaufpunkt für Produktinformationen einsetzen. Mit wenigen Gesten oder per Barcode- / RFID-Scan rufen die Shopper hochauflösende Artikel-Fotos, Videos, Kundenbewertungen bis hin zu Pflegehinweisen ab. Optional kann das Einkaufserlebnis in der Filiale vor Ort live mit Freunden über Facebook geteilt werden.

„Unsere E-Commerce Plattform richtet sich nach den Prozessen der Retailer und nicht umgekehrt, sie lässt sich für deren Geschäftsmodelle maßschneidern. Es gilt sich von der Vorstellung einer isolierten E-Commerce Strategie zu lösen und stattdessen mit einer umfassenden „Commerce Strategie“ die Kunden an vielen verschiedenen Touchpoints zu erreichen“, sagt Vorstandsvorsitzender Roland Fesenmayr von OXID eSales.