Online-Shop für hochwertige Saris – Interview mit Maharanis

Maharanis bietet eine täglich aktualisierte Auswahl von exklusiven handgewebten Saris aus reiner Seide. Hinzu kommen manuell gefertigte Accessoires und eine sehr schöne Auswahl von Kaschmirschals, die direkt von einer nepalesischen Handweberei bezogen werden.

Erfahren Sie von Gabriele Haak mehr über Maharanis.

Beschreiben Sie kurz Ihren Shop.
Wir handeln mit hochwertigen indischen und nepalesischen Textilien: Kaschmirschals, Seidensaris, Seidenschals, Silberschmuck und Accessoires. Wir konzentrieren uns auf handge- und bearbeitete Artikel aus Kleinserien und auf Einzelstücke.

Wir beziehen unsere Artikel bevorzugt direkt vom Erzeuger. Wir bedienen stets auch Sonderwünsche und erhalten daher viele Anfragen von Firmen, Theatern, Event- und Marketingagenturen.

In Laer gibt es ergänzend zum Online-Shop einen Showroom, den man jederzeit, nach Terminabsprache besuchen kann um alle Artikel auch aus der Nähe zu betrachten und anzuprobieren.

Seit wann gibt es Ihren Online-Shop?
Den Shop gibt es seit 2003.

Betreiben Sie den Shop haupt- oder nebenberuflich?
Ich bin noch als beratende Volkswirtin freiberuflich tätig. Dafür steht meine Mitarbeiterin, Frau Barfuß, unseren Kunden täglich zur Verfügung. Ebenso ergänzen mein Mann und ein Webdesigner unser Team nach Bedarf.

Haben Sie auch ein klassisches Ladengeschäft?
Wir haben einen Showroom in Laer, in dem man jederzeit, nach Terminabsprache, willkommen ist. Bis auf seltene Ausnahmen ist standardmäßig jeden Mittwoch Nachmittag geöffnet. Für Anfragen: 02554-9024866 oder maharanis@gmx.de.

Welches Shopsystem nutzen Sie?
Wir haben einen barrierefrei programmierten Shop und haben diesen selbst entwickelt. Unser interner Ansprechpartner ist mein Mann, Karl Haak.

Auf welche technischen Besonderheiten Ihres Shops sind Sie besonders stolz?
Besonders stolz sind wir auf die Barrierefreiheit unseres Shops.

Was tun Sie, um das Vertrauen Ihrer Kunden zu gewinnen und zu erhalten?
Wir haben auch vor unserer Zertifizierung durch Trusted Shops stets einen engen und persönlichen Kontakt zu unseren Kunden gepflegt.

Der Vorteil unserer kleinen Größe ist, dass hier alle Anfragen persönlich vom Eigentümer oder der direkten Assistentin beantwortet werden. Wir sind immer zuständig und immer daran interessiert, dass unsere Kunden zufrieden sind – das ist unser Ziel.

Welche Prozesse Ihres Shops haben Sie an Dienstleister abgegeben?
Wir bearbeiten alles aus einer Hand, d.h. wir sind immer selber zuständig. Das gibt für uns den geringsten Reibungsverlust.

Welche Tipps haben Sie für andere Shopbetreiber?
Wir erhalten viel positive Resonanz für die persönliche Beantwortung aller Anfragen – darüber

haben sich auch immer wieder Großaufträge für Marketing- und Eventagenturen ergeben.

Machen Sie sich selbst ein Bild vom Shop unter maharanis.de oder besuchen Sie das Shopprofil.