

CRN und Trusted Shops starten Umfrage zu Retourenquoten bei ITK- Händlern

☒ Anlässlich des Etail Summit 2010 haben das Fachmagazin Computer Reseller News (CRN) und Trusted Shops eine Umfrage gestartet. Erhoben werden wirtschaftliche Kennzahlen zu Warenretouren bei Händlern speziell im ITK-Sortiment. Die Umfrage läuft noch bis zum 8. Oktober 2010.

Hier können Sie an der Umfrage teilnehmen. Vor kurzem berichtete ein CRN-Leser, er habe angesichts häufiger Warenretouren beschlossen, seine Online-Aktivitäten auf den B2B-Handel zu beschränken. So weit gehen zwar nur wenige, doch bleibt das Thema für viele Shopbetreiber ein Ärgernis – Grund genug einmal genauer nachzufragen.

Für den Kunden stellen die weit gefassten Widerrufs- und Rückgaberegelungen im Onlinehandel ein Stück Sicherheit und Einkaufs-Komfort dar. Für viele Händler hat sich das Thema leider jedoch zu einem Ärgernis entwickelt, zumal dann, wenn manche Kunden die rechtlichen Vorschriften bis an ihre Grenzen strapazieren und die zurückgesandte Ware nicht in allen Fällen problemlos erneut angeboten werden kann.

Mit einer gemeinsamen Online-Umfrage wollen CRN und Trusted Shops dem Thema nun genauer auf den Grund gehen: Wie hoch liegt die durchschnittliche Retourenquote? In welchem Zustand befinden sich die zurückgesandten Waren? Und in welcher Form fließt das Thema Retouren in die Kalkulation der Händler ein?

Hier geht es zu der Online-Umfrage, an der Shopbetreiber noch bis zum **8. Oktober 2010** teilnehmen können.

Die Ergebnisse werden im Rahmen des CRN Etail Summit am 14. Oktober in Köln vorgestellt. Wer sich über das Etail Summit informieren möchte, kann dies bei **Trusted Shops** tun, die als Sponsor die Veranstaltung unterstützen.