

# "Lizenziertes Trollbeads-Fachhändler"- Interview mit trollbeads-and-more.de

trollbeads-and-more ist ein Online-Fachhandel für Schmuck. Als lizenziertes Trollbeads-Fachhändler steht der Online-Shop ganz im Zeichen dieser Perlen. Hier erwartet den Kunden das gesamte Sortiment an Armbändern, Beads, Ketten, Ringen, Steinen, Ohrringen und dem entsprechenden Zubehör.

**Erfahren Sie im Interview mit Nicole Weeverink mehr über diesen Shop.**

## **Was ist das Besondere an Ihrem Shop?**

Hier findet der Verbraucher die gesamte Produktpalette von Trollbeads. Wir wollen unseren Kunden alle Trollbeadselemente anbieten und gleichzeitig gewährleisten, dass die Lieferzeit sehr kurz ist.

## **Welches Shopsystem nutzen Sie?**

Wir nutzen die Gambiosoftware. Die Grundeinstellung und das Logo haben wir vergeben, alles andere machen wir selber.

## **Was tun Sie, um das Vertrauen Ihrer Kunden zu gewinnen und zu erhalten?**

Wir denken das mehrere Wege notwendig sind, da die Kunden wohl auch hier unterschiedliche Bedürfnisse haben. Zum Beispiel werben wir damit, dass wir Fachhändler sind und auch ein Geschäftslokal betreiben. Natürlich werben wir auch mit Trusted Shops.

## **Gibt es technische Besonderheiten, auf die Sie stolz sind?**

Da wir ein überschaubares Warenangebot haben, haben wir die Kategorieeinstellung mit einer Sonderprogrammierung geändert. Unsere Haupt- und Unterkategorien sind sichtbar, so dass ein Kunde sich schnell zurechtfinden kann.



## **Welche Rolle spielt Ebay für Sie?**

Überhaupt keine. Dieses Thema ist für einen Fachhändler zu heiß.

## **Betreiben Sie den Shop haupt- oder nebenberuflich?**

Wir betreiben den Shop hauptberuflich und haben 2 Mitarbeiter.

## **Gibt es Teilbereiche Ihres Shops, die Sie an Partner abgegeben haben?**

Das Webdesign wird extern von einem Partner unseres Vertrauens erledigt. Die Zusammenarbeit ist sehr gut.



## **Wie bekommen Sie neue Besucher in den Shop?**

Da unser Hauptprodukt „TROLLBEADS“ doch sehr bekannt ist und hier mindestens zweimal jährlich neue Produkte auf den Markt kommen, schauen viele Kunden einfach mal so in unseren Shop rein. Und dann ist es wichtig, dass man diese Neuheiten in den Vordergrund stellt und nicht lange suchen muss.

## **Gab es Dinge, die nicht so geklappt haben, wie geplant?**

Natürlich, das Bearbeiten der Fotos, insbesondere der selbsterstellten dauert doch sehr lange, wenn man einen gewissen Standard erfüllen möchte.

## **Gab es Dinge, die eine unerwartete positive Dynamik entwickelt haben?**

Ja, bei allen Dingen, die man kaum oder nur schlecht im Netz findet, verzeichnen wir gute Zuwächse. Hier genannt im besonderen Unikate.



## **Welche Tipps haben Sie für andere Shopbetreiber?**

Den Shop optisch sehr interessant gestalten und immer wieder Neuheiten einstellen und sich damit von der Masse abheben.

**Wo informieren Sie sich zum Thema Online-Shopping?**

Ich habe mich bei verschiedenen Websites/Foren eingetragen, so dass ich über deren Newsletter immer informiert bin.

**Machen Sie sich selbst ein Bild vom Shop unter [trollbeads-and-more.de](http://trollbeads-and-more.de) oder besuchen Sie das Shopprofil bei Trusted Shops.**