

Das einfach.sicher.zahlen-System - Interview mit secupay AG

☒ Sicherheit und Vertrauen beim Bezahlen im Online-Shop ist für die meisten Verbraucher ein wichtiges Kriterium, wenn sie sich für einen Kauf im Netz entscheiden. Seit fast zehn Jahren entwickelt die Secupay AG Systeme zur Abwicklung von Zahlungen im und über das Internet.

Lesen Sie mehr zum Thema im folgenden Interview mit Vorstand Hans-Peter Weber.

Bitte beschreiben Sie Ihre Lösung in drei Sätzen?

Unser Anspruch ist es, Zahlungen im Internet einfach, barrierefrei und trotzdem sicher für den Kunden und den Händler abzuwickeln. Beim einfach.sicher.zahlen-System geben wir dem Händler eine Zahlungsgarantie sowohl für Lastschrift als auch für Kreditkartenzahlungen und schützen ihn damit gegen Konto- bzw. Kartenmissbrauch, Unterdeckung und falsche Identitäten.

Was sind die Highlights Ihrer Lösung?

Der Shopkunde kann unsere Zahlverfahren ohne irgendeine Anmeldung sofort nutzen und hat bei Zahlungsgarantieprodukten sowohl beim Lastschriftverfahren als auch bei der Kreditkarte vollen Käuferschutz. Gleichzeitig decken wir in vollem Umfang das Risiko des Händlers vor unberechtigter Rücklastschrift. Ob nun mangels Deckung, weil das Konto nicht existiert, bei falschen Daten oder auch wegen Widerspruchs. Gleiches gilt für ungerechtfertigte Chargebacks im Kreditkartenbereich. Auch die Möglichkeit mit unserem System Vorauthorisierungen und Reservierungen zu realisieren, bei der die Zahlung erst bei Versand mit dem endgültigen Rechnungsbetrag ausgelöst wird, ist einzigartig.

Welche Preismodelle bieten Sie an?

Wir haben unser Vertragsmodell von Einstiegshürden und Knebeln freigehalten. Daher gibt es bei uns immer mindestens eine Variante ohne Einrichtungsgebühr, Vertragslaufzeit und Monatsgebühren.

Bei uns entstehen Kosten für den Händler nur dann, wenn er auch Umsatz macht. Wir denken, dass ist ein fairer und attraktiver Ansatz.

Seit wann bieten Sie Ihre Lösung an?

Unser Lösung ist seit gut einem Jahr im Einsatz. Unsere Erfahrungen im Bereich Kartenzahlungen bei unserer Schwesterfirma pos-cash und die konkreten Nachfragen unserer Kunden dort haben uns die Möglichkeiten und den Bedarf einer solchen Lösung gezeigt, die speziell für kleine und mittlere Onlineshops konzipiert ist. Daher entschloss ich mich die secupay AG zu kaufen welche sich seit 2000 mit dem Thema Internetzahlungen auseinandersetzt und mit ihr ein komplett neues Produkt auf den Markt zu bringen.



Wieviele Mitarbeiter beschäftigen sich mit der Weiterentwicklung der Lösung?

Zur Zeit beschäftigen sich bei secupay 7 Mitarbeiter ausschließlich mit der Weiterentwicklung unseres einfach.sicher.zahlen-Systems.

Gibt es bereits Schnittstellen zu Shoplösungen?

Derzeit sind Module für os:Commerce, xt:Commerce, Oxid, JTL und bald auch Magento verfügbar. Wir arbeiten derzeit daran unser System bei weiteren Shopanbietern einzubinden.

Gibt es bereits andere für Shopbetreiber relevante Schnittstellen?

Alle Buchungen können in unserem Onlinetool nachverfolgt und nach Excel exportiert werden. Damit erleichtern wir unseren Kunden die Buchführung. Selbstverständlich haben wir auch verschiedene Schnittstellen für Kunden mit selbstentwickelten Lösungen.

Welche Rolle spielt das Thema Sicherheit in Ihrer Lösung?

Sicherheit ist für uns von Anfang an ein wichtiges Thema. Die Kommunikation zwischen Shop und secupay läuft durchweg verschlüsselt ab. Natürlich ist unsere Lösung auch PCI-konform. Damit sind unsere Händler hinsichtlich der aufgenommenen Kreditkartendaten sicher vor Datendiebstahl und den daraus folgenden Schadenersatzforderungen.

Sind Sie schon international aufgestellt?

Ja wir haben schon einige internationale Kreditkartenkunden und Shops mit Sitz im Ausland die in Deutschland aktiv sind. Unser Ziel ist es mit der Einführung der europäischen SEPA-Lastschrift auch in anderen europäischen Ländern aktiv zu werden.

Wo liegen Ihre Stärken?

Durch unseren Fokus sind wir besonders nah an den Anforderungen und Bedürfnissen der kleinen und mittleren eCommerce-Händler. Wir hören unseren Kunden zu, engagieren uns in einschlägigen Internetforen und setzen Anregungen schnell um.

Zum anderen zahlen wir wöchentlich 100% der garantierten Kreditkarten- und Lastschriftumsätze aus.

Woran arbeiten Sie zur Zeit?

Neben weiteren Shopanbindungen entwickeln wir derzeit Lösungen für Onlinedienstleister.

 Interviewpartner

Hans-Peter Weber ist Vorstand der Secupay AG mit Sitz in Pulsnitz bei Dresden. Das Unternehmen bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um den Zahlungsverkehr an. Das betrifft nicht nur Kreditkarten- und Lastschriftzahlungen sondern auch die Abwicklung von Kunden- oder Bonuskarten.

Machen Sie sich selbst ein Bild unter secupay.ag.