

Computerbild testet Gütesiegel: Nur Trusted Shops, TÜV, IPS und EHI empfehlenswert

Europas größte PC- und Handy-Zeitschrift "Computer Bild" hat in der Ausgabe 03/2009 den Markt der Shop-Zertifikate ausgiebig untersucht. Als einziger Anbieter im Test erhielt Trusted Shops in allen 20 Testkategorien die volle Punktzahl. Gleichzeitig warnt Computer Bild vor unseriösen Siegeln mit lückenhaften Prüfungen.

Wir haben einige Auszüge für Sie zusammen gestellt.

Gütesiegel sollen eine Orientierungshilfe bieten: Einer Studie zufolge können sie den Umsatz um bis zu 30 Prozent steigern. Aber sind die bunten Logos aussagekräftig und verlässlich? Computer Bild hat die Vergabebedingungen acht bekannter Siegel geprüft.

Erster großer Vergleichstest zu Shop Zertifikaten

Der fünfseitige Test ist das Titelthema der Ausgabe, die Sie im Zeitschriftenhandel erwerben können. Hier als kleiner Ausschnitt das Fazit für den Testsieger Trusted Shops:



Neben Trusted Shops werden auch die Siegel von TÜV Süd, ips und EHI als glaubwürdig eingestuft. Von weiteren getesteten Anbietern rät die Computer Bild Redaktion allerdings ab:

Andere Siegel, beispielsweise "BoniCert" oder "Das Internetsiegel", sind aus Kundensicht nutzlos. Denn hier erfolgt die Zertifizierung sehr schnell, und der Katalog an Zulassungskriterien ist deutlich kleiner als bei den vier als glaubwürdig eingestuften Mitbewerbern.

So überprüfte Computer Bild die Siegel-Anbieter

Welche Kriterien muss ein Shop erfüllen?

Computerbild entwickelte einen Fragenkatalog, den jeder Gütesiegel-Anbieter beantworten sollte. Die Tester kontaktierten dann jeden einzelnen Anbieter und gaben vor, sich als Online-Shop um das Siegel bewerben zu wollen. Dazu ließen sie sich das Antragsformular und die Zertifizierungsunterlagen zusenden. Offene Fragen wurden telefonisch geklärt. Alle Unterlagen wurden von Internetexperten und einem Juristen ausgewertet.

Rechtliche Prüfung der Unterlagen

Viele Gütesiegelanbieter prüfen auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzzinfos eines Shops. Ob die Zertifizierungsunterlagen hier auf dem neuesten Stand und korrekt waren, prüfte ein Anwalt für Computerbild.

Den vollständigen Bericht lesen Sie in Ausgabe 03/2009 der Computer Bild.#

UPDATE: Gewinnen Sie mit!

Trusted Shops feiert den erfolgreichen Test durch ein großes Gewinnspiel mit Preisen im Wert von über 10.000 Euro gestartet, zu dem Sie sich hier informieren und anmelden können. Wir wünschen viel Glück bei der Teilnahme!