

"Eine Komplettlösung für den Online-Handel" - Interview mit plentySystems.de

✖ Die plentySystems GmbH ist ein Software-Unternehmen für eCommerce Komplettlösungen. Das Unternehmen hat die eBusiness Software plentyMarkets entwickelt, eine vollintegrierte eCommerce Komplettlösung für den reibungslosen Online-Handel auf den großen Marktplätzen.

Lesen Sie mehr in unserem Interview mit Jan Griesel von plenty Markets.

Was hat Sie auf die Idee gebracht, eine Software für Webshops zu entwickeln?

Ursprünglich war plentyMarkets eine Auftragsarbeit für einige eBay-Powerseller. Die Lösung hieß damals noch plentyShop. Die Software entwickelte sich dann aber sehr schnell zu einer Komplettlösung für alle wichtigen eCommerce-Prozesse.

Wie viele Mitarbeiter beschäftigen Sie zur Zeit?

Aktuell kümmern sich 15 Vollzeitkräfte um die Weiterentwicklung des Systems und die Kundenbetreuung. Außerdem unterhalten wir eine eigene Grafikabteilung im Haus. Anfang nächsten Jahres werden wir voraussichtlich unseren Hauptsitz verlagern und personell kräftig aufstocken.

Bitte beschreiben Sie Ihr Produkt in drei Sätzen!

Die eBusiness Software plentyMarkets ist eine eCommerce Komplettlösung für den Handel auf den großen Online-Marktplätzen. Mit ihr managen Online-Händler ihr gesamtes eBusiness automatisiert und in Echtzeit. plentyMarkets ermöglicht die komplette und vollintegrierte Abwicklung des Onlinehandels. Was sind die Highlights Ihrer Software?

✖ plentyMarkets unterstützt Online-Händler bei allen wichtigen Arbeitsprozessen. Unsere Kunden pflegen dabei einmal ihre Artikelstammdaten ein und bestücken dann den integrierten Webshop, Online-Marktplätze oder Preissuchmaschinen. Alle generierten Aufträge werden automatisch wieder in das plentyMarkets-System rückimportiert.

Welche Lizenzierungsmodelle bieten Sie an?

plentyMarkets wird im Standardfall als ASP-Lösung angeboten. Die Software wird dabei auf einem sicheren Cluster-System gehostet und die Softwareupdates können so reibungslos eingespielt werden.

Welche Rolle spielt das Thema Sicherheit in Ihrer eCommerce Software?

Das Thema Sicherheit ist besonders bei einer on-demand Software ein äußerst wichtiger Aspekt. Dies beginnt schon bei der Softwarearchitektur und den Datenbanken. Wir arbeiten bei plentyMarkets mit eigenen Datenbankinstanzen pro Händler, um eine optimale Skalierung und den höchsten möglichen Grad an Datenkapselung auf allen Ebenen zu erreichen. Besonderen Wert legen wir zudem auf vielfach abgesicherte Server-Systeme, die höchste Ausfallsicherheit garantieren. Dem Käufer gegenüber kann der Händler Sicherheit gewähren, indem er ein eigenes SSL-Zertifikat bucht.

Welche Rolle spielt das Thema Usability in Ihrer eCommerce Software?

Unsere Arbeitsprozesse werden ständig optimiert und neue nutzerfreundliche Funktionen werden eingefügt. plentyMarkets bietet eine Vielzahl an Automatismen, die auch durch den Händler selbst eingerichtet werden können. So können z. B. mehrstufige Mahnverfahren komplett automatisch von plentyMarkets ausgeführt werden. Außerdem verwenden wir Web 2.0 Technologien und ermöglicht daher Arbeitsweisen, die Desktop-Anwendungen sehr ähnlich sind.

Welche Rolle spielt das Thema Suchmaschinenoptimierung in Ihrer Shopsoftware?

Wir bieten bei dem automatisch generierten Content viele Einflussmöglichkeiten und darüber hinaus einige Funktionen, die standardmäßig bei uns zur Verfügung stehen. So wird beispielsweise automatisch eine Sitemap aller Artikel und Contentseiten für Suchmaschinen zur Verfügung gestellt, Meta-Daten werden in Abhängigkeit der aktuellen Seiteninhalte gefüllt und auch die Online-Shop

URLs sind optimiert und mit Contents versehen. Wir verzichten zudem auf Frames und Session-IDs in der URL.

Woran arbeiten Sie zur Zeit?

Wir integrieren laufend neue Marktplätze in plentyMarkets. Demnächst werden wir Hitmeister und amprice anbinden. amprice plant einen Software-Relaunch und vereint Auktionen, Festpreisartikel und Rückwärts-Auktionen. Wir erwarten einen Wachstumsschub für diesen Marktplatz und werden deshalb beim Neustart im Oktober mit einer Schnittstelle dabei sein.



Weitere Informationen finden Sie auch auf www.plentysystems.de.