

Abmahnung erhalten, was nun?

Reaktionsmöglichkeiten und Tipps

✘ Abmahnungen wegen angeblicher oder tatsächlicher Verstöße gehören leider zum Alltag eines Shopbetreibers. Aber was ist eigentlich eine Abmahnung genau und was kann man bei Erhalt einer Abmahnung tun? Was sind häufige Gründe für Abmahnungen? Welche Reaktionsmöglichkeiten hat man als abgemahnter Shop?

Trusted Shops gibt Tipps und nennt Reaktionsmöglichkeiten.

Die Abmahnung ist grundsätzlich ein legitimes Mittel, einen Unterlassungsanspruch wegen einer Rechtsverletzung außergerichtlich durchzusetzen. Sie soll dem Rechtsverletzer die Möglichkeit geben, zur Vermeidung eines Rechtsstreits die Erklärung abzugeben, dass die beanstandete Handlung künftig unterlassen wird.

Trusted Shops informiert in einem Grundlagenbeitrag über folgende 7 Fragen, die uns immer wieder von abgemahnten Shopbetreibern gestellt wird:

Was wird in Online-Shops häufig abgemahnt?

Was sind die Bestandteile einer Abmahnung?

Wann ist eine Abmahnung berechtigt - und wann nicht?

Was kostet mich eine Abmahnung?

Wann ist eine Abmahnung rechtsmissbräuchlich?

Welche Reaktionsmöglichkeiten habe ich nach einer Abmahnung?

Wie vermeide ich Abmahnungen schon im Vorfeld?

Lesen Sie hier den vollständigen Beitrag bei Trusted Shops.