shopbetreiber-blog.de Autor Carsten Föhlisch als Experte in RBB-Bericht

Die RBB-Fernsehsendung berichtete über die Probleme, die Verbrauchern beim Online-Shopping oder bei eBay-Auktionen begegnen können. Der Themenschwerpunkt eCommerce gibt auch jede Menge Tipps zum sicheren Einkauf. Im Interview: shopbetreiber-blog.de Autor und Trusted Shops Justiziar Carsten Föhlisch.

Schauen Sie sich die Sendung jetzt auch online an.

> *„Die Jury hilft" in dieser Ausgabe beim Einkaufen. Nicht im Tante-Emma-Laden oder Supermarkt – sondern im Internet. In den letzten Wochen erreichten die Redaktion zahlreiche Hilferufe zum Thema Online-Shopping. So berichtete ein Schüler aus Berlin, wie er ein neues Quad kaufte und nach wenigen Fahrten nur noch fahruntüchtigen Schrott hatte. Der Verkäufer wollte von Gewährleistung nichts wissen. Oder der 85jährige Fotograf, der sich im Internet nur informieren wollte und plötzlich Vertragsschulden hatte.*

Auf der Website von „Die Jury hilft" können Sie sich die Fernseh-Beiträge jetzt online anschauen, Sie benötigen jedoch einen Real-Player dazu:

Übersichtseite zur Sendung
Teil 1
Teil 2
Teil 3