

# Ablauf einer Zertifizierung bei Trusted Shops

☒ Trusted Shops hat mittlerweile über 2.500 Shops geprüft und mit dem Gütesiegel ausgezeichnet. Weitere 562 Shops sind zur Zeit noch im Prüfungsprozess. Aber wie läuft eigentlich so eine Zertifizierung ab? Welcher Aufwand steckt hinter der Prüfung? Wer macht dabei was?

Lesen Sie hier, welche Schritte durchgeführt werden.

## Schritt 1: Vorbereitung

*Der Shopbetreiber bereitet den Shop mit Hilfe des Trusted Shops Blanko-Prüfungsprotokolls und des Praxishandbuchs vor. Beides erhält er als PDF-Dokument. Ein selbsterklärender Muster-Shop unterstützt den Shopbetreiber bei der konkreten Umsetzung mit Mustern. Trusted Shops prüft dann die Voraussetzungen zur Gewährung der Geld-zurück-Garantie in einer Bonitätsprüfung.*

## Schritt 2: Prüfungsprotokoll

*Ein Trusted Shops Zertifizierer erstellt das umfassende individuelle Prüfungsprotokoll für den Online-Shop. Das Protokoll gibt Auskunft darüber, inwieweit ein Online-Auftritt den Trusted Shops Qualitätskriterien entspricht und in welchen Punkten noch Nachbesserungsbedarf besteht. Dieser Anforderungskatalog wird ständig verfeinert und an neueste Entwicklungen im Bereich Rechtsprechung und Verbraucherschutz angepasst. Durch die Einhaltung der Qualitätskriterien reduziert der Shopbetreiber bereits viele bekannte Abmahnrisiken und hebt sich positiv von Mitwettbewerbern ab.*

## Schritt 3: Nachbesserung

*Anhand des Prüfungsprotokolls kann jeder Shopbetreiber selbständig seinen Online-Shop optimieren und gleichzeitig die gängigsten Abmahnrisiken vermeiden. Bei Rückfragen steht dem Shopbetreiber sein Zertifizierer zur Verfügung. Wenn alle offenen Punkte des Protokolls umgesetzt sind, wird die Endabnahme des Shops eingeleitet.*

## Schritt 4: Endabnahme

*Nach erfolgreicher Endabnahme des Shops wird die Anmeldeseite zur Geld-zurück-Garantie und das Trusted Shops Gütesiegel in den Shop integriert. Die gängigsten Shopsysteme haben dies schon vorbereitet, für alle anderen Systeme gibt es einfache Schritt-für-Schritt Erklärungen.*

## Schritt 5: Freischaltung

*Der Zertifikatstatus wird auf "Gültig" gesetzt und der Shop im Trusted Shops Portal aufgeführt. Klickt ein Besucher des Online-Shops auf das Trusted Shops Gütesiegel, erhält er über eine gesicherte Online-Verbindung (SSL) die Echtheitsbestätigung des Zertifikats.*

*Durch das Trusted Shops Gütesiegel präsentiert man sich als sicher und geprüft. Selbstkritische Online-Shopper können durch die Kombination aus Siegel, Garantie und Service überzeugt werden.*

Weitere Informationen zur Mitgliedschaft, Preisen und Leistungen finden Sie auf der **Trusted Shops Informationsseite für Shopbetreiber**.

Übrigens: Viele Shoplösungen sind bereits heute auf die Zertifizierung durch Trusted Shops vorbereitet. Die Qualitätskriterien sind dann zum Teil schon durch die Vorzertifizierung abgedeckt - die Zertifizierung ist dann einfacher, schneller und **günstiger** möglich. Folgende Shoplösungen wurden bislang durch Trusted Shops vorzertifiziert:

1&1 E-Shops  
Actebis Peacock Händlershop  
AFS-Shop  
apt-ebusiness  
BestSELLERS.de  
com4shop  
CosmoShop  
CYBERSHOP  
DATA BECKER shop to date  
DaVinci Web Business Shop  
domainpublisher  
eDatCat-Shop  
ePages  
es:shop von ElectronicSales  
Gambio Onlineshop  
GEOS Shopsoftware  
GS ShopBuilder  
HotDigital  
Ingram Micro  
Interaktiv.net  
Lycos WebShop  
Mauve Mailorder Software  
Mondo Shop  
My-eShop (CyberTech)  
omeco webshop  
OXID esales  
passport eStore  
POWERGAP-eShop  
Sage GS-Shop  
Schlund + Partner  
SmartStore.biz  
Sonepar eas-y  
store systems  
STRATO Shop  
TRUITION  
vioneSHOP  
WEBSALE  
xt:Commerce