

Angebot: Unser Praxishandbuch zum Blog-Sonderpreis

☒ Das Trusted Shops Praxishandbuch ermöglicht juristischen Laien die rechtssichere Gestaltung des Kaufprozesses im Online-Shop vom Impressum über die Datenschutzerklärung, Produktbeschreibung, Kundendatenerhebung, Bestellseite, Informationsseiten und AGB bis zur E-Mail-Bestätigung. Alles einfach und verständlich erklärt!

Hier geht's weiter zur Bestellmöglichkeit.

Der Online-Handel mit privaten Endverbrauchern ist durch eine Fülle von rechtlichen Bestimmungen stark reguliert. Insbesondere kleinere und mittelständische Händler sind mit der praktischen Umsetzung dieser Vorschriften häufig überfordert. Die Vorschriften selbst wurden in den letzten Jahren mehrfach geändert und sind gerichtlich noch wenig konkretisiert.

Die Autoren Prof. Dr. Thomas Hoeren und RA Carsten Föhlisch verbinden in der vollständigen Neubearbeitung (Stand: 09/2007) auf über 150 Seiten mit 50 Mustern wissenschaftliche Fundiertheit mit praktischen Erfahrungen aus der Prüfung von über 5.000 Online-Händlern.

Bestellung

Hier kommen Sie direkt zum Bestellformular für das Trusted Shops Praxishandbuch.

Bestellen Sie das Praxishandbuch als pdf direkt hier im Blog.

Der Inhalt des Praxishandbuchs im Überblick:

- Einführung
- Neuerungen dieser Auflage
- Häufige Fehler und nicht bedachte Aspekte
- I. Grundlagenwissen
- Kundenkreis, Liefergebiet und Vertriebsform
- a) Firmenkunden oder Privatkunden
- b) Deutschland, EU oder weltweit
- c) Verkauf, Dienstleistung, Vermittlung
- Rechtliche Texte
- a) Informationen
- b) Vereinbarungen
- c) Einwilligungen
- d) Hinweise im Bestellverlauf
- e) Allgemeine Informationsseiten
- Rechtsverstöße und Abmahnungen
- a) Marken-, und Urheberrecht
- b) Wettbewerbsrecht
- c) Was ist eine Abmahnung?
- d) Ist die Abmahnung berechtigt?
- e) Reaktionsmöglichkeiten
- f) Abmahnklassiker und Abmahnwellen
- II. Musterformulierungen
- Impressum
- a) Impressum Einzelunternehmen (Gewerbetreibender)
- b) Impressum eingetragener Einzelkaufmann
- c) Impressum Apotheker (e.K.)
- d) Impressum GbR
- e) Impressum OHG
- f) Impressum KG
- g) Impressum GmbH & Co KG
- h) Impressum GmbH
- i) Impressum Aktiengesellschaft

j) Impressum englische Limited

Datenschutzerklärung

a) Einfache Datenschutzerklärung ohne Einwilligungen

b) Datenschutzerklärung mit einfachen Einwilligungen

c) Datenschutzerklärung mit erweiterten Einwilligungen

Warenangebot

a) Produktbeschreibung

b) Preisangaben, Versandkosten und Zusatzkosten

c) Lieferinformationen und Verfügbarkeit

d) Bestellschritt-Info

Datenerhebung und Zahlung

a) Datenvermeidung

b) Registrierung

c) Newsletteranmeldung

d) Zahlungsart und Zahlungsdaten

e) Bonitätsprüfung

f) Bestellschritt-Info

Bestellseite

a) Korrekturmöglichkeiten

b) Hinweis auf E-Mail-Werbung

c) Widerrufsrecht

d) Einbeziehung von AGB

e) Vertragsschluss

AGB und Infos

a) Informationspflichten im Fernabsatz und E-Commerce

b) Gesetzliche Informationen ohne AGB

c) Einfache AGB mit Kundeninformationen

d) Problematische AGB-Klauseln

e) Erweiterte AGB mit Kundeninformationen

E-Mail-Bestätigung

a) Zugangsbestätigung

b) Auftragsbestätigung mit Widerrufsbelehrung

c) Auftragsbestätigung mit AGB

III. Nach der Bestellung

Preisirrtümer und Lieferschwierigkeiten

Transportverlust und Transportschäden

Unfreie Rücksendungen und Hinsendekosten

Beschädigungen, fehlende Teile und Gebrauchsspuren

Gewährleistung: Rechte Ihrer Kunden

IV. Alle Mustertexte

V. Wichtige Gesetze

Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) – Auszug

BGB-Informationspflichtenverordnung (BGB-InfoV) – Auszug

Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) – Auszug

Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) – Auszug

Preisangabenverordnung (PAngV) – Auszug

Telemediengesetz (TMG) – Auszug

Über die Autoren