

Die Köpfe hinter dem shopbetreiber-blog.de

☒ Wer schreibt eigentlich im shopbetreiber-blog.de für Sie? Woher stammt unsere Erfahrung mit Online-Shops? Wieso machen wir uns diesen Aufwand und liefern kostenlos täglich Expertentipps und praxisrelevante Beiträge, Muster und Urteile zu Abmahnungen, AGB, eBay, Widerrufsrecht und und und?

Lesen Sie hier die Antworten auf all diese Fragen und lernen Sie die Köpfe hinter dem shopbetreiber-blog.de kennen.

Frage: Wer schreibt hier im shopbetreiber-blog.de für Sie?

Carsten Föhlisch

☒ Studium der Rechtswissenschaften, Universität Bonn. Referendariat und Staatsexamina in Köln und Düsseldorf. Dannach Rechtsabteilung T-Systems, Frankfurt a.M. Seit 2000 Rechtsanwalt und Justitiar der Trusted Shops GmbH. Mitglied der Lenkungsgruppe "Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit" der Initiative D21, stv. Vorsitzender des D21 Gütesiegel Monitoring Boards. (Mehr im XING-Profil)

Blog-Beiträge von Carsten Föhlisch

Ulrich Hafenbradl

☒ Studium der Wirtschaftsinformatik an den Universitäten Mannheim und Köln, Abschluss als Diplom-Wirtschaftsinformatiker. Anschließend Tätigkeit als E-Commerce-Berater bei einer internationalen Unternehmensberatung. 1999 Gründung der Trusted Shops GmbH, die sich innerhalb kurzer Zeit zum Anbieter des führenden Gütesiegels für Online-Shops entwickelt hat. (Mehr im XING-Profil)

Blog-Beiträge von Ulrich Hafenbradl

Jörg Glinka

☒ Abschluss als Mediendesigner mit den Schwerpunkten Design & Development am SAE Technology College Cologne. Anschließend Tätigkeit als Designer und Berater. Inhaber von SHOPCOACH e-commerce workout für Usability, Onlineshop-Optimierung, Suchmaschinen- und Online-Marketing. Heute als E-Commerce und Usability Consultant bei Trusted Shops. (Mehr im XING-Profil)

Blog-Beiträge von Jörg Glinka

Hendrik Lennarz

☒ Studium der Wirtschaftsinformatik an der Universität Siegen, Abschluss als Diplom Wirtschaftsinformatiker mit den Schwerpunkten Projektmanagement, IT-Sicherheit, IT-Controlling und Software-Entwicklung. Als Software-Entwickler für Deutsche Bank AG, Campana & Schott und DERTOUR tätig. Heute als Web Security Consultant bei Trusted Shops zuständig für Sicherheitsaudits und Systemsicherheit. (Mehr im XING-Profil)

Blog-Beiträge von Hendrik Lennarz

Frage: Woher stammt unsere Expertise?

Wir haben in unserer täglichen Arbeit bei **Trusted Shops** seit Jahren mit diesen Themen zu tun. Das 1999 gegründete Kölner Unternehmen ist Europas Marktführer bei der Zertifizierung von Onlineshops. Trusted Shops überprüft die Händler nach mehr als 100 Einzelkriterien wie Bonität,

Preistransparenz, Kundenservice und Datenschutz und vergibt daraufhin sein begehrtes Gütesiegel. Außerdem bietet Trusted Shops dem Verbraucher eine Geld-zurück-Garantie für alle Einkäufe.

Seit der Firmengründung wurden bereits mehr als 5.000 Prüfungen vorgenommen und über 2.000 Händler zertifiziert. Zu den Kunden zählen Dell, Web.de, Aral, WDR, Hess Natur, Pixmania, BP, Vector Versand, Microsoft Press, D&W, Atelco Computer und viele andere bekannte Marken sowie eine Vielzahl kleiner und mittelständischer Unternehmen. Mehr dazu auf der [Website von Trusted Shops...](#)