

# Interaktiver Usability-Check für Shopbetreiber online

 Was zeichnet einen benutzerfreundlichen Shop aus? Was sind die häufigsten Fehler, die Shopbetreiber machen? Wo verlieren Sie die meisten Besucher? Fragen, die sich ein Online-Shop heute im harten Wettbewerb stellen sollte.

**Mit Hilfe eines kleinen interaktiven Usability-Checks können Sie die grundlegende Benutzerfreundlichkeit Ihres Shops jetzt in fünf Schritten testen.**

Der Unterschied zu den allgemeinen Usability-Tipps und verbreiteten Checklisten zur Benutzerfreundlichkeit ist die gezielte Fokussierung auf die wesentlichen Hauptbereiche eines Online-Shops.

**Shop-Startseite**

**Produktseite**

**Suchfunktion des Shops**

**Warenkorb, Bestellprozess, Kasse**

**Allgemeine Fragen**

Sie erhalten so zu jedem Hauptbereich eine Anzeigegrafik und am Ende des Tests eine Gesamtauswertung der Ergebnisse. Auch wenn dies natürlich keine vollständige Usability-Analyse ersetzt, erhält man schnell erste pragmatische Ansatzpunkte für eine Optimierung eines Shops.



Hier geht es zum interaktiven Usability-Check von Trusted Shops.