

Sinnvoller Einsatz von Ajax in Onlineshops schon heute möglich?

☒ Eine wichtige Komponente der Erfolgsgeschichte des Web 2.0 ist der Wandel von der Darstellung statischer HTML-Inhalte hinzu dynamischen Internetanwendungen mit desktopähnlichen Funktionalitäten. Stichwort: AJAX.

Es lassen sich kaum Onlinecommunity-, Video- oder Fotoplattformen auftreiben, die ohne Verwendung von Ajax - bzw. Javascript Funktionalitäten auskommen. Diese Techniken erleichtern dem User nicht nur die Teilnahme, sondern erhöhen somit auch die Aktivität des einzelnen Users.

Erstaunlich, dass man nur wenige E-Commerceportale finden kann, die auf derartige Techniken setzen. Ebay hat beispielsweise kürzlich einen **Relaunch** der deutschen Plattform durchgeführt, aber hat sich wirklich außer der Navigation und der Startseite etwas verbessert? Amazon besticht seit Jahren durch stabile Funktionalität. Ist es aber nicht langsam an der Zeit diese Funktionalitäten ein wenig benutzerfreundlicher zu gestalten? Oder ist das gar, aufgrund des immensen Datenumfangs und der bekannten Unsicherheitsfaktoren, unmöglich? Legt man nun den Fokus auf Onlineshops ist das Bild ähnlich. Gibt es bekannte Onlineshops, die beispielsweise Ihren Warenkorb mit Drag-and-Drop be- und entladen können oder eine Ajax-unterstützte Suche anbieten? Es gibt zahlreiche Ajax-Frameworks, die diese Funktionalitäten bereits als **fertige Demo** ausliefern, warum wird das so selten genutzt? Größen wie **Quelle** und **Otto** scheinen zumindest schon mal in eine derartige Richtung zu steuern. Aber wo sind die kleinen Shops, die Eigenentwicklungen oder Standardprodukte mit derartigen Zusatzfeatures einsetzen? Ein wirklich technisch inspirierender Amazon-Store mit Drag&Drop-Funktion ist **Unclutter**. Eine gute Suchunterstützung bietet beispielsweise **Buch.de** Weitere Beispiele sind erwünscht...

Es stellt sich also die Frage, ob diese Art von Funktionalitäten überhaupt gefragt sind und nicht doch den Benutzer eher abschrecken? Wohin geht der Weg bezüglich des Designs und der technischen Möglichkeiten von Onlineshops? Wo sind die Shops, die durch umwerfende Funktionalitäten bestechen? Oder ist das Sicherheitsrisiko Javascript den Shopbetreibern zu hoch?