

MDR-Fernsehsendung "Ein Fall für Escher" mit Trusted Shops Experten

Carsten Föhlich (Autor der rechtlichen Beiträge hier im Shopbetreiber-Blog.de und Justiziar von Trusted Shops) ist morgen abend in der MDR-Sendung "Ein Fall für Escher" zu sehen. Themen des Interviews sind Betrug bei eBay und vermeintlich kostenlose Dienste. Die Sendung wird am Donnerstag, 07. Dezember 2006, um 20:15 Uhr im MDR FERNSEHEN ausgestrahlt.

In einer Zusammenfassung der Sendung wird auch noch einmal der Rundum-Schutz von Trusted Shops verdeutlicht. Auf der Seite des MDR heißt es:

"Die Internetplattform Trusted Shops verspricht einen Rundum-Schutz beim Onlinekauf und vergibt ein Gütesiegel für sicheres Einkaufen im Internet. Die Händler werden vorab einem Sicherheitstest unterzogen, der u.a. Bonitätsprüfungen, Preistransparenz, Kundenservice und Datenschutz berücksichtigt. Trusted Shops prüft Internetplattformen nach den von ihr aufgestellten Kriterien und bietet den Kunden zertifizierter Online-Shops eine kostenlose Geld-Zurück-Garantie. Diese greift bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch. Sollte es dennoch zu Problemen kommen, kann man sich online, per E-Mail oder Telefon an ein Service-Center wenden. Das Streitschlichtungs-Verfahren wird wegen seiner Praktikabilität und Kosteneffizienz von der Europäischen Kommission gefördert."

Die ebenfalls in der Sendung befragte Expertin der Verbraucherzentrale Sachsen empfahl den Verbrauchern, beim Internet-Einkauf die Sicherheitsregeln zu beachten, die auf der Internetseite von Trusted Shops abrufbar sind. Abgeraten wurde von Zahlungen per Vorkasse, es sei denn, dass diese durch die Geld-zurück-Garantie von Trusted Shops abgesichert sind.